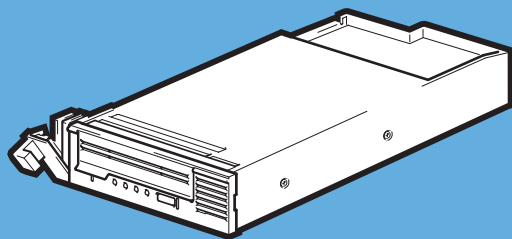


hp StorageWorks Ultrium 테이프 드라이브

시작 설명서

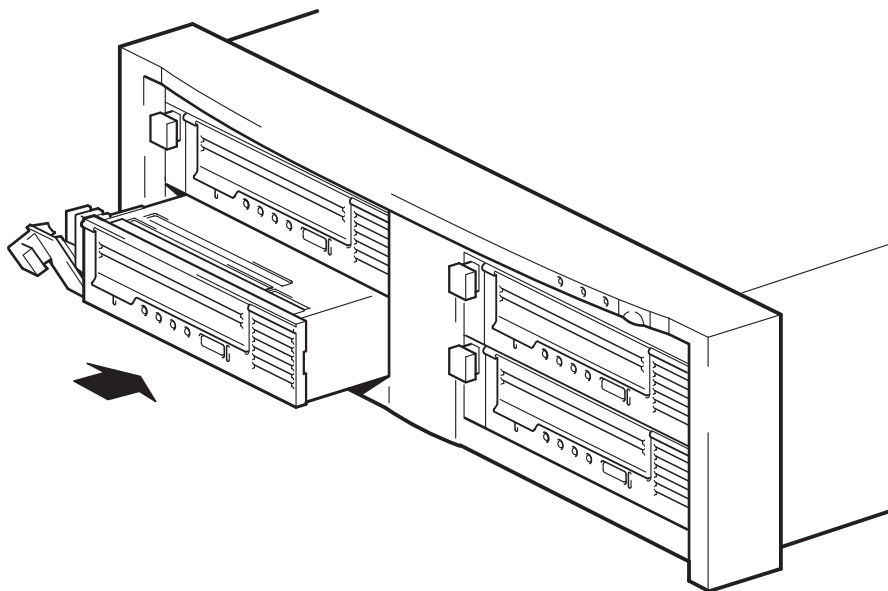
탈착식 모델



Ultrium 448m

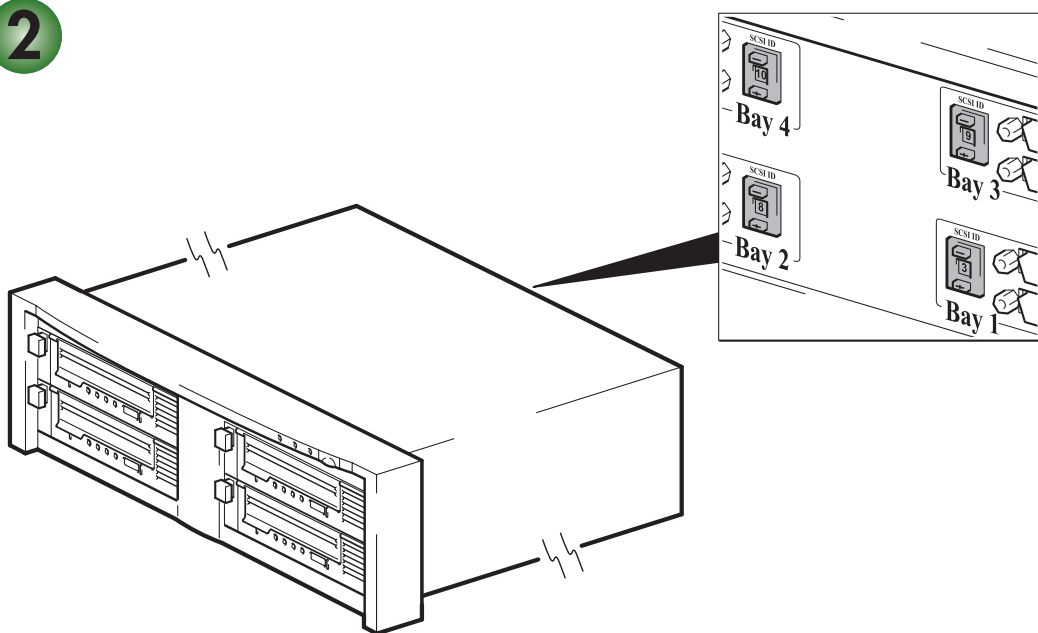


1



hp tape array 5300

2



hp tape array 5300

탈착식 드라이브 - 차례

설치 전 작업

시작하기 전에	3 페이지
백업 소프트웨어 및 드라이버	5 페이지
사용 모델	7 페이지
CD-ROM 사용	9 페이지

테이프 드라이브 설치

1단계: SCSI 연결 확인	11 페이지
2단계: 드라이브 설치	13 페이지
3단계: 드라이브의 SCSI ID 설정	15 페이지
4단계: 설치 확인	17 페이지

테이프 드라이브 사용

HP StorageWorks Ultrium 테이프 드라이브	19 페이지
올바른 매체 사용	21 페이지
테이프 드라이브 등록	23 페이지
드라이브 교체	25 페이지
HP OBDR 사용	27 페이지
진단 도구	30 페이지
성능 최적화	32 페이지
문제 해결	34 페이지
LED의 이해	40 페이지
카트리지 문제	40 페이지
기타 정보 찾기	45 페이지

Hewlett-Packard는 본 설명서와 관련하여 특정 목적의 상업성 및 적합성에 대한 암시적 보증을 포함하되 이에 제한되지 않는 어떠한 보증도 하지 않습니다. Hewlett-Packard는 여기에 포함된 오류에 대해 또는 본 자료의 제공이나 사용과 연관된 결과적 또는 부수적 손해에 대해 책임지지 않습니다.

본 설명서에는 저작권으로 보호되는 독점 정보가 들어 있습니다. Hewlett-Packard의 사전 동의 없이 본 설명서의 일부 또는 전체 내용을 복사, 재발행 또는 다른 언어로 번역할 수 없습니다. 본 설명서에 수록된 내용은 예고 없이 변경될 수 있습니다.

Linear Tape-Open, LTO, LTO 로고, Ultrium 및 Ultrium 로고는 미국 및 기타 국가에서 Certance, HP 및 IBM의 상표입니다.

적용되는 미국 특허 번호: 5,003,307; 5,016,009; 5,463,390; 5,506,580; Hi/fn, Inc 소유 Microsoft®, MS-DOS®, MS Windows®, Windows® 및 Windows NT®는 Microsoft Corporation의 미국 등록 상표입니다.

UNIX®는 The Open Group의 등록 상표입니다.

Hewlett-Packard는 여기에 포함된 기술적 또는 편집상의 오류나 탈자에 대해 책임지지 않습니다. 본 정보는 어떤 종류의 보증도 없이 "그 자체로" 제공되며 통보 없이 변경될 수 있습니다. Hewlett-Packard 제품에 대한 보증은 이들 제품에 대한 명시적 제한 보증서에 기재되어 있습니다. 본 문서의 어떤 부분도 추가적인 보증을 구성하는 것으로 해석할 수 없습니다.

영국에서 인쇄

제품 명세

필요할 때 쉽게 찾을 수 있도록 테이프 드라이브의 정보를 자세히 기록해 두십시오. 모델 이름은 드라이브 앞면에 있고 제품 및 일련 번호는 드라이브 바닥의 레이블에 적혀 있습니다.

모델(드라이브 유형):	
모델(번호):	
일련(번호):	
구입/설치일:	
SCSI ID:	

시작하기 전에

HP StorageWorks Ultrium 테이프 드라이브는 최대 버스트 전송 속도가 160MB/s인 고성능 Ultra 160 SCSI 반 높이 장치입니다. 이 테이프 드라이브들은 저전압 차동 SCSI 버스(LVDS)에서 작동하도록 설계되었습니다. 자세한 제품 사양은 HP 웹사이트(www.hp.com)를 참조하십시오.

테이프 드라이브를 설치하기 전에 다음 사항을 고려해야 합니다.

어떤 운영 체제가 지원되는가?

HP StorageWorks Ultrium 드라이브는 Windows®, NetWare, HP-UX, Tru64, Linux 및 기타 몇 가지 산업 표준 운영 체제 하에서 실행되는 서버에 연결할 수 있습니다. 지원되는 운영 체제 및 버전에 대한 자세한 내용은 HP 웹 사이트(www.hp.com/go/connect)에서 "HP StorageWorks 테이프 소프트웨어 호환성" 항목을 참조하십시오.

어떤 랙 장착 시스템을 사용할 수 있는가?

HP StorageWorks 탈착식 테이프 드라이브는 전체 높이 및 반 높이 테이프 드라이브에 사용할 수 있는 HP StorageWorks Tape Array 5300 시스템과 함께 사용할 수 있습니다. 이 시스템은 최대 4개의 HP StorageWorks Ultrium 448 드라이브(또는 최대 두 개의 HP StorageWorks Ultrium 230, 460 또는 960 테이프 드라이브)를 수용합니다. 테이프 어레이는 HP, IBM 및 기타 호환 가능한 19인치 랙 장착 시스템에 설치하도록 설계되었습니다. 테이프 어레이는 올바르게 설치 및 구성해야 합니다. 자세한 내용은 테이프 어레이 설명서를 참조하십시오.

공기 흐름 요구조건

테이프 어레이가 가득 차 있으면 HP StorageWorks Tape Array 5300은 HP StorageWorks Ultrium 테이프 드라이브에 적합한 공기흐름을 제공합니다. 테이프 어레이의 앞면과 뒷면에서 통풍이 잘 이루어지도록 해야 합니다.

테이프 어레이에 사용하지 않는 베이이 있으면 테이프 어레이와 함께 제공된 가림판을 설치하여 드라이브에 통풍이 잘 되도록 해야 합니다. 가림판 설치에 대한 자세한 내용은 테이프 어레이와 함께 제공된 문서를 참조하십시오.

서버에 테이프 드라이브를 어떤 방식으로 연결할 것인가?

7 페이지에서 사용 모델을 확인하십시오. 이 부분에서 여러 가지 시스템 아키텍처에서 HP StorageWorks Ultrium 테이프 드라이브를 어떻게 사용할 수 있는지 설명되어 있습니다. 각 테이프 드라이브는 테이프 어레이 뒷면의 고밀도 LVD/SE SCSI 커넥터를 통해 호스트 서버에 연결됩니다. 이러한 테이프 장치는 테이프 어레이에 연결할 때 SCSI 케이블이 필요하지 않습니다. 그러나 테이프 어레이를 SCSI 호스트와 연결하려면 케이블과 터미네이터가 필요합니다. 4 페이지의 "설치를 위한 추가 품목이 필요한가?"를 참조하십시오.

SCSI 호스트 버스 어댑터(HBA)나 내장 SCSI 컨트롤러가 서버에 올바르게 설치 및 구성되어 있어야 합니다.

최적 성능을 위해서는 테이프 드라이브의 최대 버스트 전송 속도를 지원하는 속도로 데이터를 전송할 수 있는 SCSI 버스에만 테이프 드라이브를 연결하십시오. 11 페이지의 표 2, "지원되는 SCSI 버스 유형"을 참조하고 SCSI 버스에서 드라이브 이외의 장치를 사용하지 마십시오. 디스크 드라이브와 동일한 SCSI 버스나 RAID 컨트롤러에 드라이브를 부착하지 **마십시오** (Smart Array 6i RAID 컨트롤러로 ProLiant 서버를 연결하는 경우가 아니라면).

서버는 68핀, wide, LVDS 등급 케이블을 사용하여 테이프 어레이에 연결해야 합니다. 권장하는 표준 구성은 드라이브가 SCSI 버스에서 유일한 장치가 되도록 테이프 드라이브와 호스트 서버 간에 직접 1대1로 이루어지는 SCSI 연결입니다. 테이프 어레이 내에서 두 테이프 드라이브를 데이지 체인 방식으로 연결할 수는 있습니다. 11 페이지의 표 2, "지원되는 SCSI 버스 유형"을 참조하십시오. 개별적 전송 속도가 저하되므로 둘 이상의 드라이브를 데이지 체인 방식으로 연결하지 **마십시오**.

SCSI 버스를 어떻게 확인하는가?

HP Library & Tape Tools를 사용하여 서버의 현재 SCSI 구성을 확인할 것을 권장합니다(15 페이지의 "3단계: 드라이브의 SCSI ID 설정" 참조). 이를 통해 사용하고 있는 SCSI 버스와 SCSI ID에 대한 정보를 얻을 수 있습니다.

HP Library & Tape Tools는 HP 테이프 스토리지 제품에 권장하는 진단 및 지원 도구입니다. 이 도구는 제품과 함께 제공된 CD에 들어 있습니다. 또는 HP 웹 사이트에서 무료로 다운로드 받을 수 있으며 거의 모든 주요 운영 체제에서 지원됩니다.

www.hp.com/support/tapetools에서 이 도구의 호환성 정보, 업데이트 및 최신 버전을 확인하십시오.

설치를 위한 추가 품목이 필요한가?

- 테이프 어레이의 특정 구성에 맞는 올바른 크기의 SCSI 케이블과 터미네이터를 주문해야 합니다. 케이블 및 터미네이터 옵션은 HP 테이프 어레이 지원 웹 사이트 www.hp.com/support/tapearray에 나와 있으며 해당 지역의 HP 영업소로 주문할 수 있습니다. 뒷면에 SCSI 케이블 및 터미네이터를 설치하는 방법에 대해서는 테이프 어레이의 시작 안내서를 참조하십시오. 본 설명서의 최신 버전은 웹 사이트 www.hp.com/support/tapearray에서도 다운로드할 수 있습니다.
- 서버에 적합한 등급의 비어 있는 SCSI 커넥터가 없다면 새 HBA(SCSI 카드라고도 함)를 설치해야 합니다. SCSI 버스 등급은 테이프 드라이브의 SCSI 등급과 같거나 더 높아야 합니다. 권장 HBA에 대해서는 11 페이지의 표 2, "지원되는 SCSI 버스 유형"을 참조하십시오. 서버 모델에 관한 자세한 사항은 www.hp.com/go/connect를 참조하십시오. 테이프 드라이브를 설치하기 전 새 HBA를 구입하여 서버 내의 비어 있는 64비트 PCI 확장 슬롯에 설치해야 합니다(32비트 PCI 확장 슬롯에도 키트를 설치할 수 있지만 성능이 저하될 수 있음).

권장 제품, 구성 및 주문 정보에 대해서는 다음 HP 웹 사이트를 참조하십시오.
www.hp.com/go/connect 또는 www.hp.com/support/ultrium.

백업 소프트웨어 및 드라이버

백업 소프트웨어

최적 성능을 위해서는 해당 시스템 구성에 알맞은 백업 응용프로그램을 사용하는 것이 중요합니다. 테이프 드라이브가 독립형 서버에 연결되는 직접 연결 구성에서는 단일 서버 환경을 위해 설계된 백업 소프트웨어를 사용할 수 있습니다. 네트워크 구성에서는 엔터프라이즈 환경을 지원하는 백업 소프트웨어가 필요합니다. HP, Veritas, Yosemite, Legato 및 Computer Associates는 모두 적합한 제품을 제공합니다. 이러한 제품 및 기타 적합하게 사용할 수 있는 제품에 대한 자세한 정보는 HP 연결 웹 사이트에서 찾아 볼 수 있습니다.

- 1 HP 연결 웹 사이트 www.hp.com/go/connect를 참조하십시오.
- 2 `software compatibility`를 선택하십시오.
- 3 표에서 사용하는 운영 체제와 테이프 드라이브 모델을 선택하십시오. 지원되는 백업 응용프로그램 목록이 표시됩니다. 구성이 HP One-Button Disaster Recovery(OBDR)와 호환되는지도 알려줍니다(모든 HP StorageWorks Ultrium 테이프 드라이브는 HP OBDR을 지원합니다. 그러나 이 기능은 시스템 구성과 백업 응용프로그램도 이 기능을 지원하는 경우에만 사용할 수 있습니다. 27 페이지의 "HP OBDR 사용"을 참조하십시오).
- 4 HP StorageWorks Ultrium 테이프 드라이브를 지원하는 백업 응용프로그램이 있는지 확인하고 필요한 경우 업그레이드된 버전이나 패치를 다운로드하십시오.

드라이버

Windows 사용자

Microsoft 업데이트를 통해 얻을 수 있는 드라이브도 수용 가능하지만 HP 드라이버(CD-ROM 또는 웹사이트를 통해 얻을 수 있는)가 새로운 테이프 드라이브의 모든 기능을 더 훌륭히 지원합니다.

테이프 드라이브를 연결한 후 *HP StorageWorks Tape* CD-ROM을 넣고 링크를 따라 다음 HP 웹 사이트에서 HP 드라이버를 다운로드하십시오. www.hp.com/support, 17 페이지의 "4단계: 설치 확인"을 참조하십시오. 함께 제공되는 README 파일의 Windows 2000, Windows XP 및 Windows Server 2003 드라이버별 설치 지침을 참조하십시오.

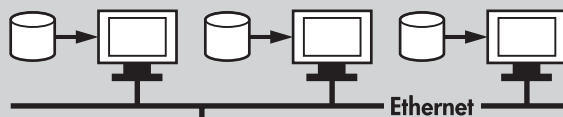
주: Windows 하드웨어 설치 마법사 대신 CD-ROM의 웹 링크에서 드라이버를 설치하는 것이 좋습니다. 이렇게 하면 CD-ROM에 있는 HP Library & Tape Tools 소프트웨어를 사용하여 설치가 제대로 되었는지 확인할 수도 있습니다(17 페이지의 "4단계: 설치 확인" 참조). 인터넷에 연결되어 있지 않은 경우는 *HP StorageWorks Tape* CD-ROM에서 드라이버를 직접 설치할 수도 있지만 최신 버전이 아닐 수 있습니다.

UNIX 사용자

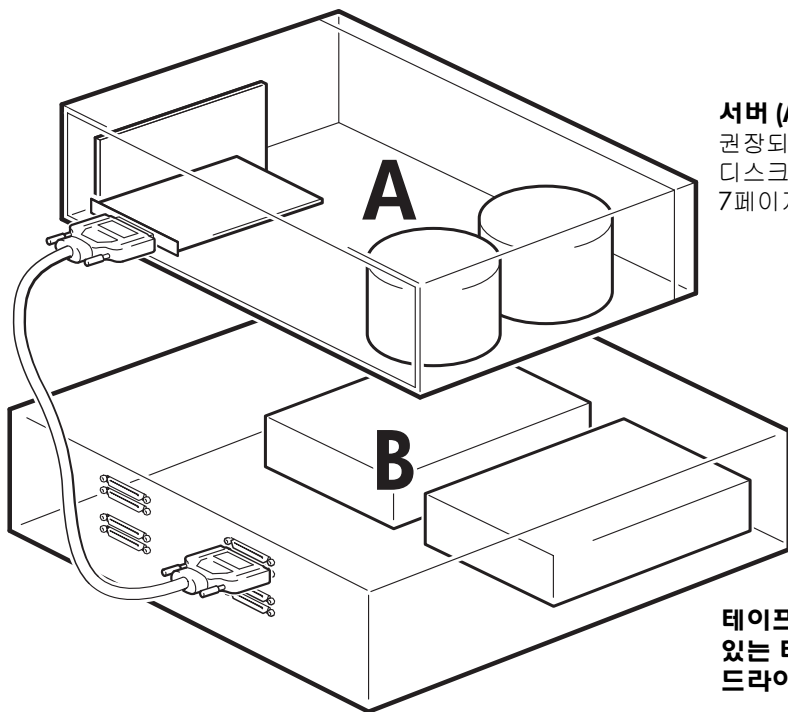
권장하는 백업 응용프로그램은 운영 체제에 내장된 표준 장치 드라이버를 사용합니다. 드라이버를 업그레이드하려면 패치 문서의 설명에 따라 운영 체제의 최신 버전을 패치하는 것이 좋습니다. CD-ROM의 *UNIX 구성 안내서*에서 장치 파일의 구성에 관한 정보도 찾아볼 수 있습니다.



직접 연결 - SCSI



네트워크 연결 - SCSI



서버 (A)
권장되는 RAID
디스크 하위 시스템.
7페이지 참조

**테이프 어레이에
있는 테이프
드라이브 (B)**

그림 1: 사용 모델

사용 모델

테이프 드라이브는 테이프 어레이 (B)에 설치되며 독립형 또는 네트워크 환경에서 사용할 수 있습니다. 테이프 어레이는 그림1과 같이 항상 스토리지 서버 (A)의 VHD SCSI 커넥터에 직접 연결해야 합니다.

권장 모델

다음 표에는 권장하는 사용 모델을 나타내었으며 32 페이지의 "성능 최적화"에서 성능에 영향을 미칠 수 있는 요소들에 대해 자세히 다룹니다.

	직접 연결, 단일 스토리지 서버	네트워크, 단일 스토리지 서버, 다중 클라이언트
Ultrium 448	권장	권장 기가비트 이더넷 이하에서 성능이 제한될 수 있음

표 1: 권장 사용 모델

특히 Ultrium 448 드라이브의 경우에 RAID 디스크 하위 시스템이 권장됩니다. 15K RPM 드라이브와 같이 특히 빠른 디스크에서는 단일 디스크로도 충분하겠지만 데이터 압축 비율, 디스크 세분화 및 파일 수와 같이 성능에 영향을 미칠 수 있는 다른 요인도 고려해야 합니다. 독립형으로, 또는 HP Library & Tape Tools에 통합하여 사용할 수 있는 무료 성능 평가 도구를 사용하여 테이프 성능을 점검하고 디스크 하위 시스템이 최적 전송 속도로 데이터를 공급할 수 있는지를 테스트할 수 있습니다. 이러한 도구를 사용하여 압축 비율이 더욱 높은 데이터에서 최대 테이프 성능과 복원 성능을 교정할 수도 있습니다.

기타 모델

테이프 드라이브를 네트워크 연결 스토리지(NAS) 및 스토리지 영역 네트워크(SAN)와 같은 기타 사용 모델에서 사용할 수 있지만 HP는 이러한 아키텍처에서 Ultrium 테이프 드라이브를 독립형으로 설치하고 사용하기 위한 기술적 지원을 현재 하지 않고 있습니다. 마찬가지로, 광채널/SCSI 브리지를 구입하여 설치하는 경우 광채널에 연결하는 것도 가능할 수 있지만 현재 지원되지 않는 옵션입니다.

www.hp.com/go/connect에서 지원되는 최신 구성을 확인하십시오.

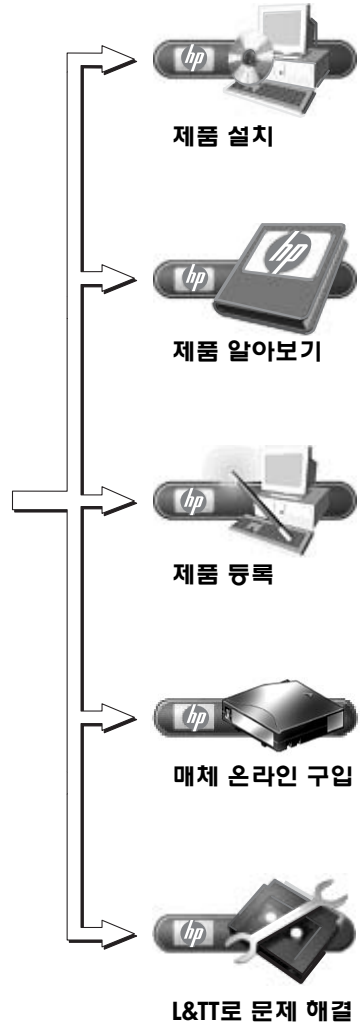


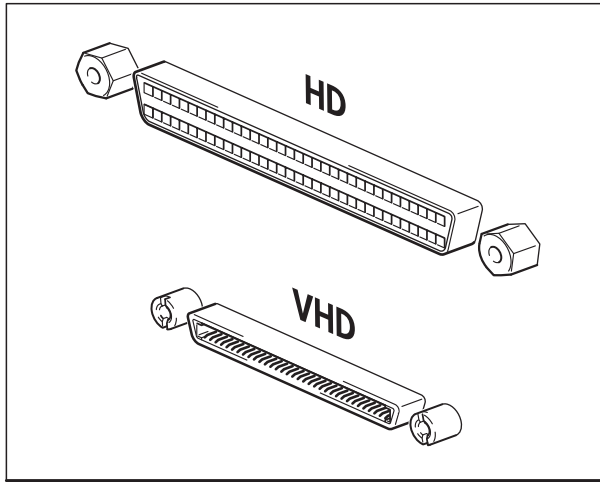
그림 : HP StorageWorks Tape CD-ROM

CD-ROM 사용

HP StorageWorks Tape CD-ROM은 테이프 드라이브에서 최상의 성능을 얻기 위한 유틸리티와 함께 테이프 드라이브에 대한 주요 정보를 제공합니다.

HP StorageWorks Tape CD-ROM을 사용하여 본 설명서의 내용에 따라 설치를 점검하고 설치 후에 성능 검증과 문제 해결을 수행합니다. 이 CD를 이용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 제품을 설치합니다. 그러면 드라이버에 액세스, 설치 점검 및 성능 정보와 도구가 함께 제공됩니다.
- 포함된 *UNIX 구성 안내서*를 통해 제품에 대해 배웁니다.
- 제품을 등록합니다.
- 매체를 온라인으로 구입합니다.
- HP Library & Tape Tools로 문제를 해결합니다.



서버의 HBA
카드에 연결

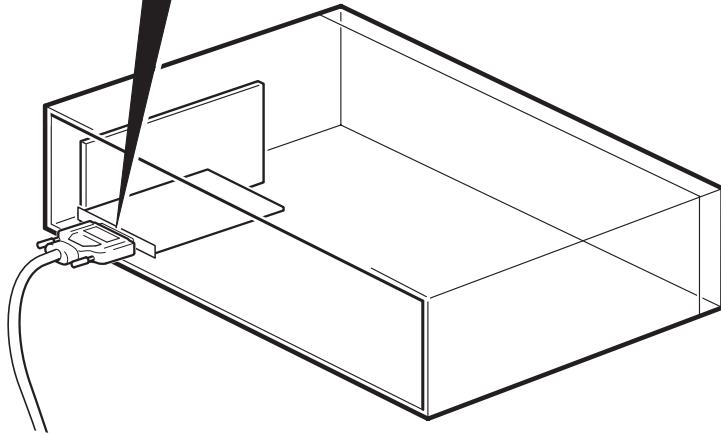
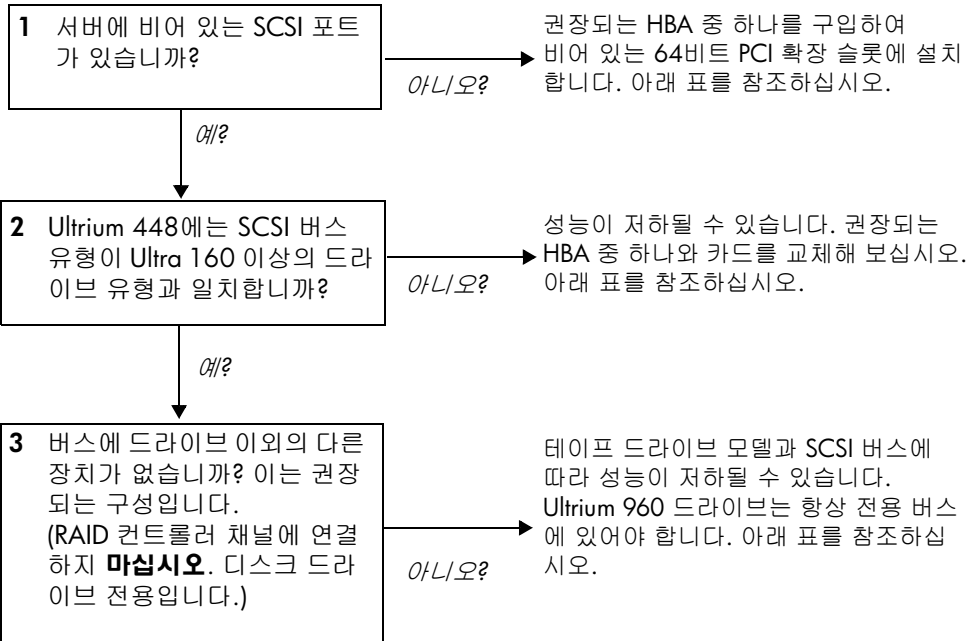


그림 3: SCSI 연결 확인

1단계: SCSI 연결 확인

다음 질문을 통해 SCSI 연결을 쉽게 확인할 수 있습니다. 대부분의 사용자는 HP Library & Tape Tools를 사용하여 SCSI 버스를 확인할 수 있습니다(30 페이지 참조). 모든 질문에 "예"라고 답할 수 있으면 테이프 드라이브의 설치 준비가 완료된 것입니다. "아니오"라고 답하면 추가 품목을 구입해서 설치해야 할 수도 있습니다.
호환성 및 제품에 대한 자세한 정보는 웹 사이트 www.hp.com/go/connect를 방문하십시오.



SCSI 버스 유형	버스 전송 속도	지원
Ultra 160 LVD	최대 160MB/s	예, 버스 당 최대 두 개의 드라이브가 권장됩니다
Ultra 2 LVD	최대 80MB/s	예, 버스 당 드라이브 하나만
Ultra 320 LVD	최대 320MB/s	예, 권장됩니다. 그러나 Ultra 320 장치에서는 데이터 체인 방식으로 연결하지 마십시오.
SE Wide	최대 40MB/s	권장하지 않음
SE Narrow	최대 20MB/s	아니오, 성능이 심각하게 제한됩니다.
고전압 차동	최대 40MB/s	아니오, 드라이브가 작동하지 않고 드라이브나 컨트롤러가 손상될 수 있습니다.

표 2: 지원되는 SCSI 버스 유형

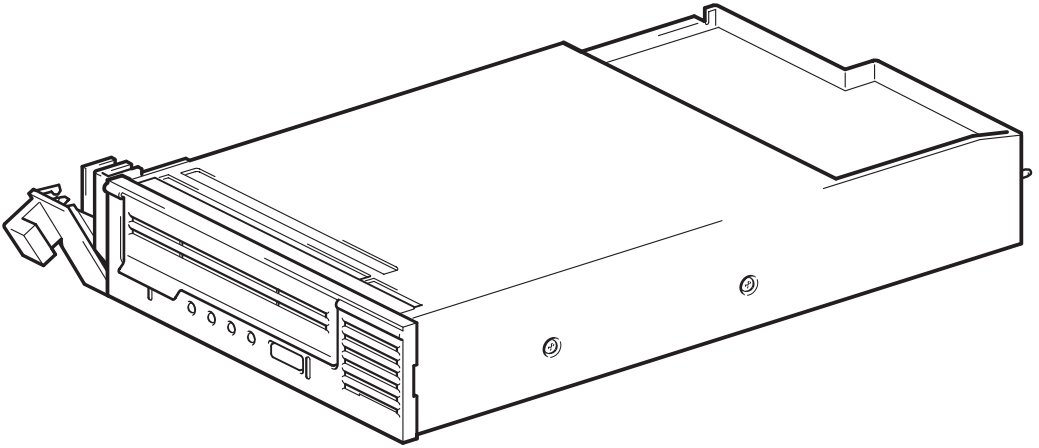


그림 4a: 바깥 위치에 있는 배출 레버

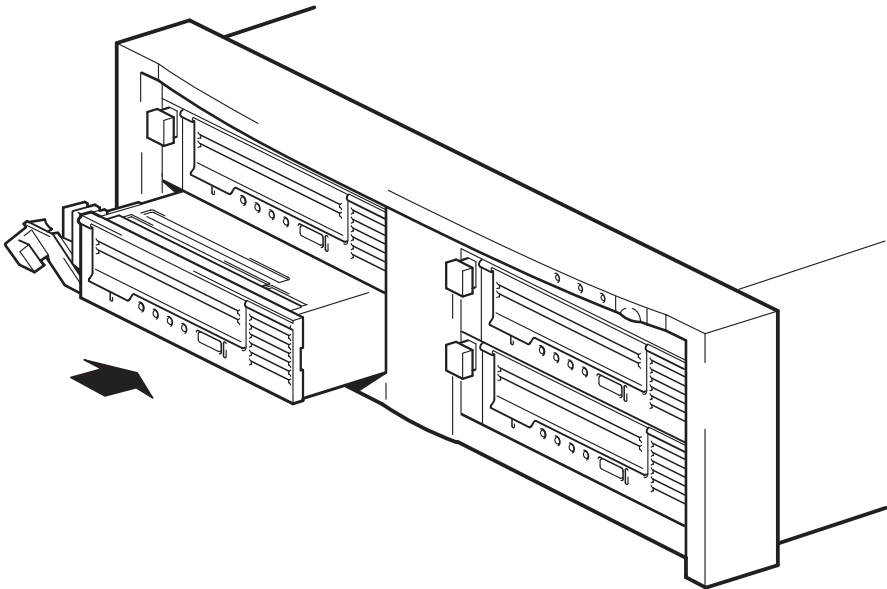


그림 4b: 드라이브 설치

2단계: 드라이브 설치

Ultrium 448 테이프 드라이브에 대한 공기 흐름 요구조건은 40°C의 작동 온도에서 6cfm (0.17m³/min 또는 10.08m³/hr)입니다. 35°C의 작동 온도에서는 4cfm으로 줄어듭니다. 공기 흐름을 유지하기 위해 테이프 어레이 장치의 앞면과 뒷면에서 적당한 통풍이 이루어져야 합니다.

- 1 드라이브의 배출 레버가 그림 4와 같이 바깥 위치에 있어야 합니다.
- 2 드라이브를 주의하여 들어 올립니다.
- 3 드라이브의 뒷면을 테이프 어레이 양 옆의 가이드와 나란히 맞춥니다.
- 4 드라이브 위의 커넥터가 외장 케이스 뒤의 커넥터에 연결되도록 드라이브를 가이드를 따라 밀어 넣습니다.
- 5 배출 레버를 밀어 드라이브가 제대로 잠기도록 하십시오.

HP StorageWorks Tape Array 5300은 최대 2개의 전체 높이 테이프 드라이브 (HP StorageWorks Ultrium 230, 460 또는 960 드라이브) 또는 최대 4개의 반높이 드라이브 (HP StorageWorks Ultrium 448 드라이브)에 적합한 공기 흐름을 제공하도록 설계되었습니다. 테이프 어레이에 하나의 반 높이 드라이브만 설치하는 경우 미사용 베이에 가림판을 사용해야 합니다. 가림판 설치에 대한 자세한 내용은 테이프 어레이와 함께 제공된 문서를 참조하십시오.

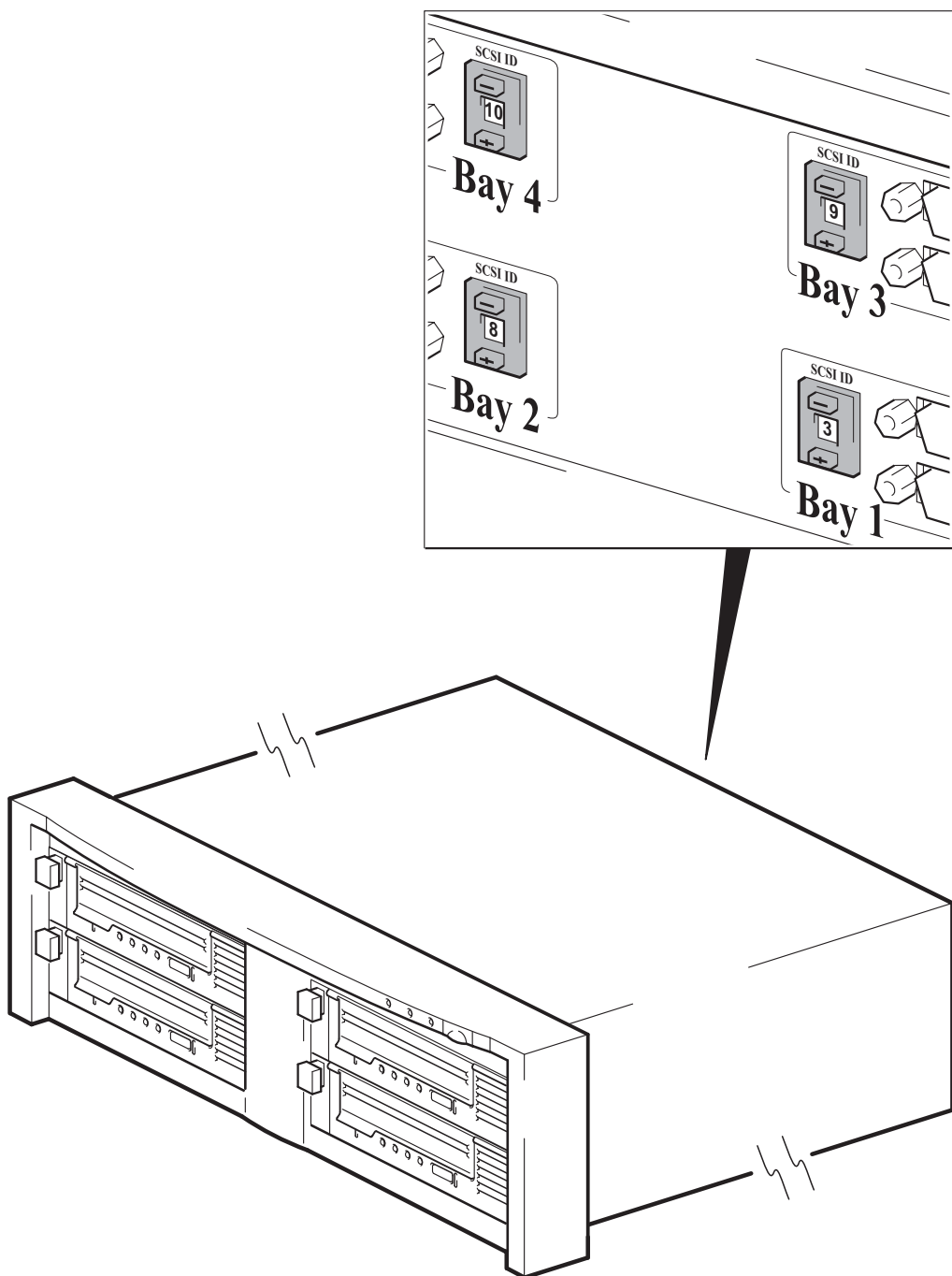


그림 5: SCSI ID 설정

3단계: 드라이브의 SCSI ID 설정

테이프 드라이브의 SCSI ID를 설정하려면 테이프 어레이 뒷면에 적절한 스위치를 설치해야 합니다. 주소 스위치의 번호는 테이프 어레이에 삽입할 수 있는 테이프 드라이브의 번호에 해당합니다. 각 드라이브에는 0과 15사이의 사용되지 않는 ID를 할당할 수 있습니다. SCSI 컨트롤러에 예약되어 있는 SCSI ID 7 또는 대개 부트 디스크에 할당되는 SCSI ID 0은 사용하지 마십시오.

1 사용할 SCSI ID를 결정하십시오.

대부분의 운영 체제에서 *HP StorageWorks Tape* CD-ROM에 있는 *HP Library & Tape Tools*를 실행하여 컴퓨터의 SCSI 구성을 점검할 수 있습니다. 이를 통해 현재 사용하고 있는 SCSI 버스와 SCSI ID에 대한 정보를 얻을 수 있습니다. 이를 위해 CD-ROM 메뉴에서 'L&TT로 문제 해결' 옵션을 선택합니다(30 페이지 참조).

2 적합한 스위치를 설정하십시오. 그림 5에 HP StorageWorks Tape Array 5300 뒷면에 있는 주소 스위치를 나타내었습니다.

HP StorageWorks Tape Array 5300에는 4개의 SCSI ID 스위치가 있어 최대 4개의 반 높이 드라이브를 설치할 수 있습니다. 두 개의 HP StorageWorks Ultrium 전체 높이 테이프 드라이브를 설치할 때 SCSI ID 스위치 1 및 2만 사용하십시오.

3 SCSI 터미네이터가 테이프 어레이 뒷면의 해당 SCSI-OUT 커넥터에 연결되어 있는지 확인하십시오.

장치를 데이지 체인 방식으로 연결하는 경우 같은 SCSI 버스에 있는 각 장치는 고유한 SCSI ID를 가져야 합니다. 동일 SCSI 버스에서 둘 이상의 장치를 데이지 체인 방식으로 연결하지 말고 최종 장치를 터미네이션 처리해야 합니다. 드라이브 제품군을 혼합하지 말고(다른 Ultrium 테이프 드라이브하고만 데이지 체인 방식으로 연결) 드라이브를 Ultrium 960 테이프 드라이브와 같은 Ultra 320 장치와 동일한 버스에 놓지 마십시오.

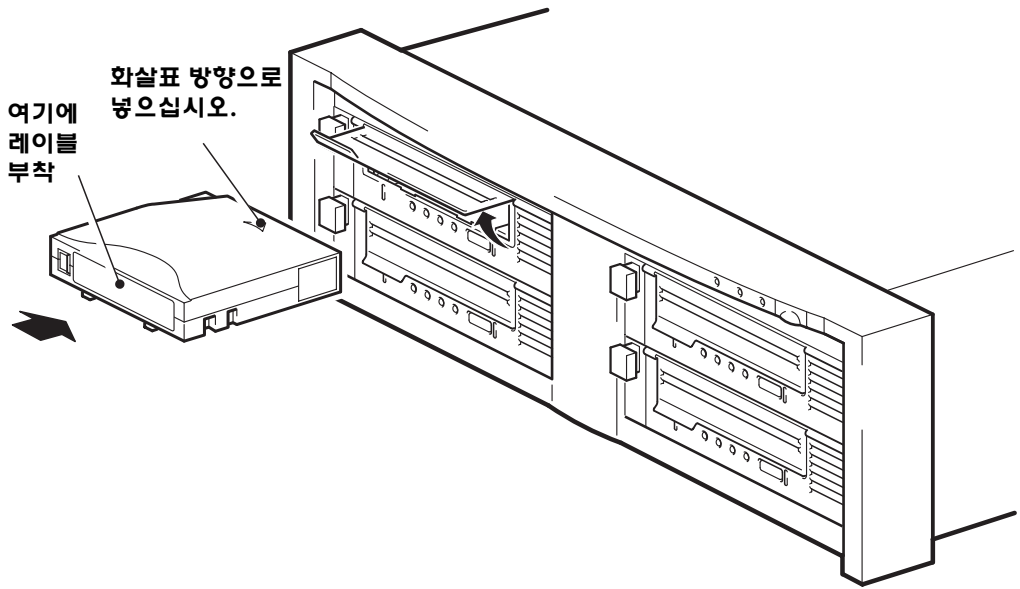


그림 6a: 카트리지 적재

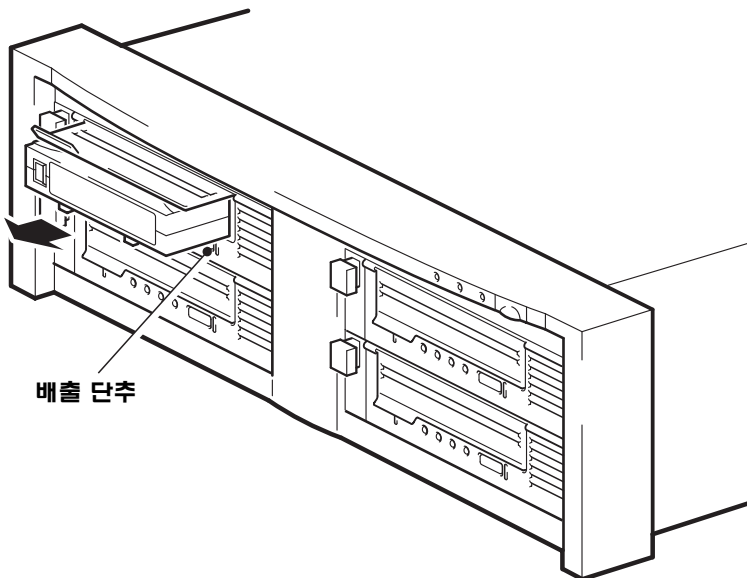


그림 6b: 카트리지 배출

4단계: 설치 확인

작동 점검

- 1 테이프 어레이와 서버를 켭니다. 약 5초 동안 테이프 드라이브의 하드웨어 자체 검사가 수행됩니다. 자체 검사가 통과하면 녹색 대기 LED가 깜박인 다음 계속 녹색으로 켜집니다. 검사가 실패하면 드라이브 오류와 테이프 오류 LED가 깜박이고 대기 LED와 클리닝 LED가 꺼집니다. 드라이브가 초기화될 때까지 이 상태가 계속됩니다. LED에 대한 자세한 내용은 40 페이지의 "자체 검사 중 LED"를 참조하십시오.
 - 2 드라이버 및 백업 소프트웨어를 설치합니다.
Windows 시스템에서 Windows 하드웨어 설치 마법사가 자동으로 표시됩니다. 마법사를 닫고 *HP StorageWorks Tape CD-ROM*의 링크로 드라이버를 설치할 것을 권장합니다. CD-ROM을 넣고 "제품 설치"와 "드라이버 얻기"를 차례로 선택합니다. 모든 운영 체제에 대해 백업 응용프로그램에 필요한 업그레이드를 모두 다운로드했는지 확인하십시오 (5 페이지 참조).
 - 3 테이프 드라이브가 올바르게 설치되었는지 확인하십시오.
*HP StorageWorks Tape CD-ROM*의 링크에서 "제품 설치"를 선택한 후 "설치 확인하기"를 선택합니다. 자세한 내용은 30 페이지를 참조하십시오.
*HP StorageWorks Tape CD-ROM*에 있는 *UNIX 구성 안내서*에도 확인 절차가 들어 있습니다.
- 주** 이러한 확인 절차 도중 문제가 발생할 경우 34 페이지의 "문제 해결"에서 문제 진단 및 해결을 참조하십시오.
- 4 드라이브가 데이터를 테이프에 쓸 수 있는지를 점검하는 백업 및 복원 테스트를 수행합니다. 자세한 지침은 백업 응용프로그램 문서를 참조하십시오. 테이프 드라이브와 함께 제공된 공 카트리지를 사용하십시오. 권장 카트리지에 대한 자세한 내용은 21 페이지의 "올바른 매체 사용"을 참조하십시오.

카트리지를 적재하려는

- 1 카트리지 도어를 올리고 흰색 화살표가 맨 위로 오고 드라이브 도어를 향하게 하여 드라이브 전면 슬롯에 넣습니다. 드라이브에 카트리가 물려 적재되도록 약간 힘을 주어 미십시오 (그림 6a 참조).
- 2 드라이브에서 적재가 진행 중일 때는 대기 표시등에 녹색 불이 깜박이다가 카트리가 완전히 적재되면 대기 표시등이 계속 켜진 상태가 됩니다.

카트리지를 배출하려는

주의 카트리가 완전히 배출되기 전에는 제거하지 말고 카트리가 적재되어 있는 상태에서는 테이프 드라이브의 전원을 끄지 마십시오(전원이 꺼진 상태에서는 테이프의 장력이 제거되기 때문).

- 1 전면의 배출 단추를 누르십시오(그림 6b 참조).
- 2 드라이브가 현재 작업을 완료하고 테이프를 처음으로 되감은 다음 배출합니다. 되감기 과정은 최대 10분까지 걸릴 수 있습니다. 대기 표시등이 깜박여 배출이 진행중임을 나타냅니다.

Ultrium 448

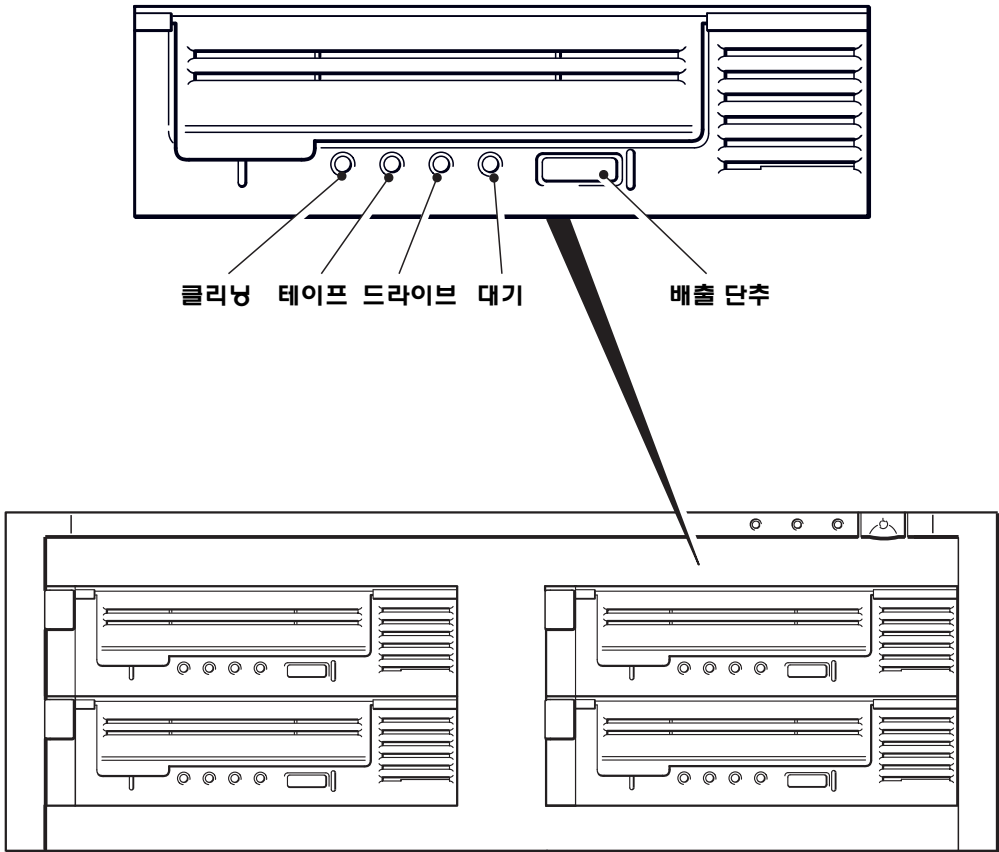


그림 7: 테이프 드라이브 제어기 및 표시등

HP StorageWorks Ultrium 테이프 드라이브

Ultrium 테이프 드라이브에는 전면에 드라이브 상태를 나타내는 4개의 LED(light emitting diode)가 있습니다. 이 LED는 유용한 문제 해결 정보를 제공합니다. 40 페이지의 "LED의 이해"를 참조하십시오. 정상 작동 중의 배출 단추 사용과 강제 배출에 대한 자세한 내용은 각각 17 페이지와 43 페이지를 참조하십시오.

전면 LED

그림에 나타낸 것처럼 4개의 LED가 있습니다(그림 7 참조).

대기(녹색)

- 켜짐: 드라이브 사용 준비 상태
- 꺼짐: 드라이브 전원이 꺼졌거나 자체 검사 실패
- 점멸: 드라이브 작동 중
- 점멸 반복 형태: 드라이브가 OBDR 모드에 있습니다.

드라이브(황색)

- 꺼짐: 장애가 발견되지 않았습니다.
- 점멸: 드라이브 메커니즘에서 하드웨어 오류를 발견했습니다.

테이프(황색)

- 꺼짐: 장애가 발견되지 않았습니다.
- 점멸: 현재 드라이브에 있는 테이프에 결함이 있습니다. 이 LED는 다양한 이유로 켜질 수 있지만 손상된 매체나 지원되지 않는 테이프와 같이 어떤 식으로든 모두 테이프에 오류가 있을 때와 관련됩니다. 카트리지를 사용하지 말고 교체하십시오. 다른 테이프가 적재되면 LED가 꺼집니다.

클리닝 - (황색)

- 켜짐: 클리닝 카트리지가 사용되고 있습니다.
- 꺼짐: 드라이브를 청소할 필요가 없습니다.
- 점멸: 드라이브를 청소해야 합니다.

장애자를 위한 기능

HP StorageWorks Ultrium 테이프 드라이브의 전면판은 장애를 가진 사람이 쉽게 사용하도록 설계되었습니다. 여기에는 상태 LED의 레이블 글자를 크게 표시하고 배출 단추를 쉽게 사용하도록 설계한 것 등이 포함됩니다.

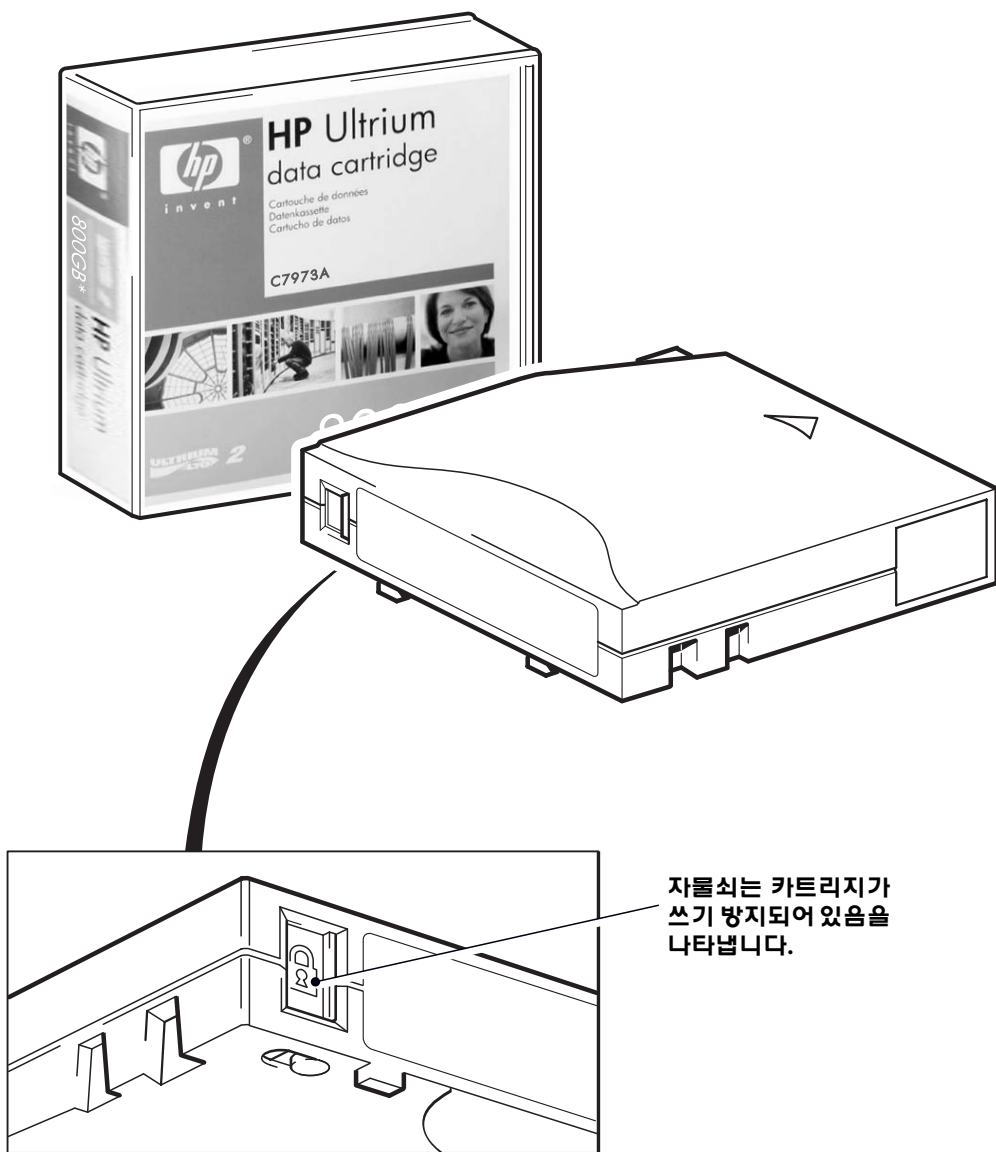


그림 8: 카트리지의 쓰기 방지 설정

올바른 매체 사용

최상의 성능을 위해 HP 매체 제품의 사용을 권장합니다. 온라인 주문 정보:
www.hp.com/go/storagemedia/ultrium

데이터 카트리지

HP StorageWorks Ultrium 테이프 드라이브는 Ultrium 테이프 카트리지를 사용합니다. 이 카트리지는 드라이브 형식과 일치하는 단일 릴 카트리지며 높은 용량, 처리 속도 및 안정성에 최적화되어 있습니다. 호환 매체는 드라이브 전면의 로고와 동일한 Ultrium 로고로 확인할 수 있습니다. 테이프 드라이브에 다른 형식의 카트리지를 사용하지 마십시오. 또한 기타 형식의 테이프 드라이브에서 Ultrium 카트리지를 사용하지 마십시오.

최적 성능을 위해 항상 테이프 드라이브 규격과 일치하는 데이터 카트리지를 사용하십시오 (표 3 참조). 낮은 사양을 사용하면 전송 속도가 느려지고 쓰기를 지원하지 않을 수 있습니다. 더 높은 사양은 읽기나 쓰기를 지원하지 않습니다. 다음을 권장합니다.

- Ultrium 448 테이프 드라이브에서 Ultrium 400GB* 테이프 카트리지(C7972A) 사용

* 모든 값은 2:1 압축을 가정합니다.

	Ultrium 200GB*	Ultrium 400GB*	Ultrium 800GB*
드라이브 유형			
Ultrium 448 드라이브	쓰기 및 읽기	쓰기 및 읽기	아니오

표 3: Ultrium 데이터 카트리지 및 HP StorageWorks Ultrium 테이프 드라이브 호환성

카트리지 쓰기 방지

카트리지에 있는 데이터가 변경되거나 덮어 씌워지는 것을 방지하려고 할 때 카트리지에 쓰기 방지를 설정할 수 있습니다.

쓰기 방지를 변경하기 전에 항상 테이프 드라이브에서 카트리지를 제거하십시오.

- 카트리지를 쓰기 방지하려면 스위치를 오른쪽으로 밀어 카트리지에 데이터 기록을 금지시킵니다. 탭에 카트리지 보호를 나타내는 자물쇠가 있습니다.
- 카트리지를 쓰기 가능하게 하려면 스위치를 왼쪽으로 밀어 카트리지에 데이터 기록을 가능하게 합니다. 그림 8은 쓰기 방지 탭의 위치를 보여줍니다.

쓰기 방지를 해도 대용량 소자거나 자기 소거에 의해 카트리지가 지워지는 것을 막을 수는 없습니다. **Ultrium 형식 카트리지를 통째로 지우지 마십시오.** 그러면 사전 기록된 서보 정보가 지워져 카트리지를 사용하지 못하게 됩니다.

카트리지 청소

HP StorageWorks Ultrium 테이프 드라이브에 Ultrium 클리닝 카트리지를 사용해야 합니다. 다른 클리닝 카트리지는 적재 및 작동하지 않습니다. HP Ultrium 범용 클리닝 카트리지의 사용을 권장합니다(표 3 참조). 이전의 일부 Ultrium 클리닝 카트리지와 달리 주황색 HP Ultrium 범용 클리닝 카트리지는 어떤 Ultrium 드라이브에서도 작동하도록 설계되었습니다.

카트리지 유형	권장 카트리지	기타 옵션
클리닝	HP Ultrium 범용 클리닝 카트리지 C7978A (주황색)	HP Ultrium 클리닝 카트리지 C7979A (청색) 다른 제조업체의 Ultrium 1 카트리지를 사용하지 마십시오.

표 4: 클리닝 카트리지 호환성

테이프 드라이브 청소

HP StorageWorks Ultrium 테이프 드라이브에는 정기적 클리닝이 필요 없습니다. Ultrium 범용 클리닝 카트리지는 주황색 클리닝 LED가 깜박일 때에만 사용해야 합니다.

- 1 Ultrium 범용 클리닝 카트리지를 넣습니다.
- 2 드라이브가 클리닝 작업을 수행하고 완료되면 카트리지를 배출합니다(최대 5분 소요). 청소 작업 중에 주황색 클리닝 LED가 켜지고 녹색 대기 LED가 깜박입니다.

각 HP Ultrium 범용 클리닝 카트리지(C7978A)는 Ultrium 테이프 드라이브에서 최대 50회 사용할 수 있습니다(파란색 HP Ultrium 클리닝 카트리지 C7979A는 모든 테이프 드라이브에서 최대 15회까지만 사용할 수 있습니다). 테이프 LED가 켜진 상태에서 클리닝 카트리지가 즉시 배출되면 카트리지 수명이 다 된 것입니다.

카트리지 관리

HP 매체는 조심스럽게 다루고 권장 지침을 따라야 합니다. 43 페이지의 "카트리지 관리"를 참조하십시오.

테이프 드라이브 등록

HP StorageWorks Ultrium 테이프 드라이브를 설치 및 테스트했으면 잠시 시간을 내어 제품을 등록하십시오. 웹 사이트(www.register.hp.com)를 통해 등록할 수 있습니다.

등록을 마치려면 웹 양식의 필수 질문에 대답해야 합니다. 그 외 질문들은 선택사항이지만 내용을 꼼꼼하게 모두 기입하면 더 좋은 서비스를 받을 수 있습니다.

주 HP와 HP 계열사는 고객의 개인 정보 보호를 위해 노력합니다. 자세한 내용은 HP 웹 사이트 (www.hp.com)를 방문하여 개인정보 보호문을 참조하십시오.

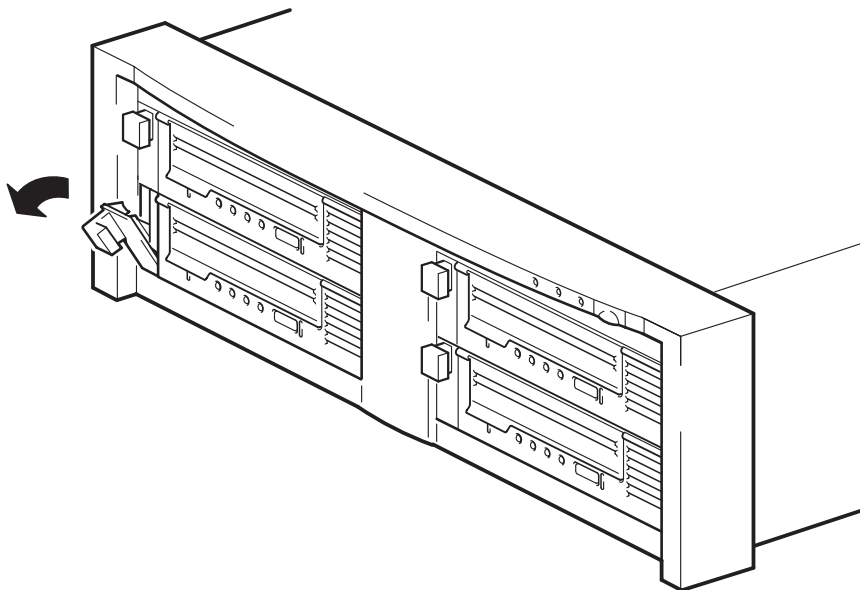


그림 9a: 배출 레버 당김

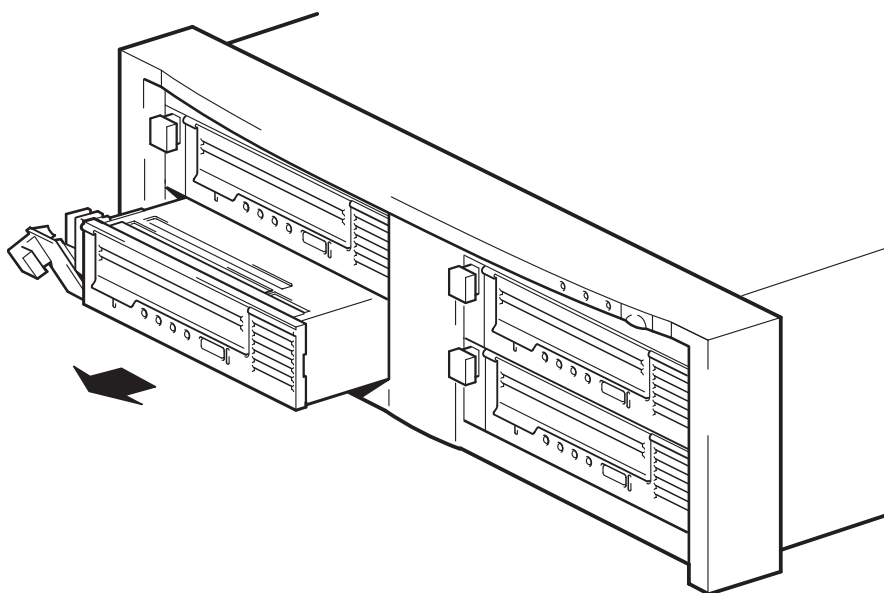


그림 9b: 드라이브 제거

드라이브 교체

HP StorageWorks Ultrium 탈착식 드라이브는 테이프 어레이의 전원을 끄지 않고도 제거 및 교체할 수 있습니다. 그러나 다음 사항에 주의해야 합니다.

- 시스템을 켜 때 테이프 어레이의 모든 드라이브가 켜지면 호스트에서 드라이브를 인식하게 됩니다. 버스에 활동이 없을 때만 드라이브를 제거하거나 다른 드라이브로 교체할 수 있습니다.
- 데이터를 백업하거나 복원하는 경우와 같이 연결된 드라이브가 버스에서 작동하고 있을 때는 드라이브를 제거하거나 추가하지 마십시오. 버스에서 작동이 끝난 다음에 장치를 제거하거나 추가하십시오.
- 시스템을 켜 후에 드라이브에 전원이 들어오지 않거나 빈 슬롯에 드라이브를 넣으면 시스템을 재설정해야 호스트가 드라이브를 인식합니다.
- SCSI ID는 드라이브 자체에서 제어하지 않고 테이프 어레이에서 제어하므로 드라이브를 제거하고 다른 드라이브로 교체하더라도 ID가 변하지 않습니다.

- 1 교체할 드라이브의 배출 레버를 당겨 레버가 바깥으로 나오게 합니다(그림 9a 참조).
- 2 배출 레버를 사용하여 드라이브를 테이프 어레이 바깥으로 조심스럽게 잡아 당깁니다(그림 9b 참조).
- 3 다른 드라이브를 넣으려면 13 페이지의 "2단계: 드라이브 설치"의 지침을 따르십시오.

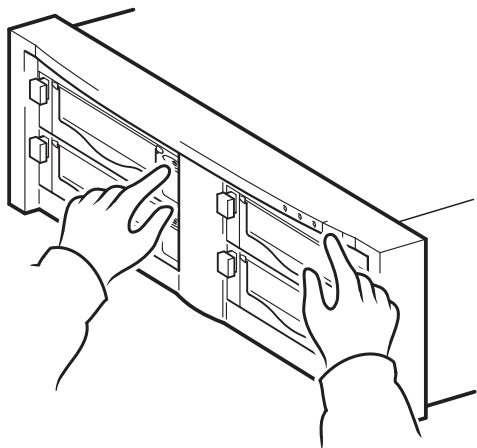


그림 10a: HP OBDR 사용, 1단계

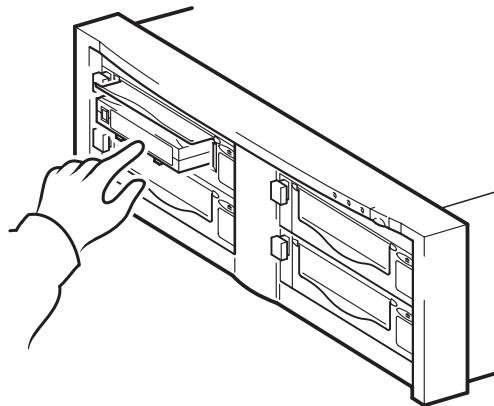


그림 10b: HP OBDR 사용, 2단계

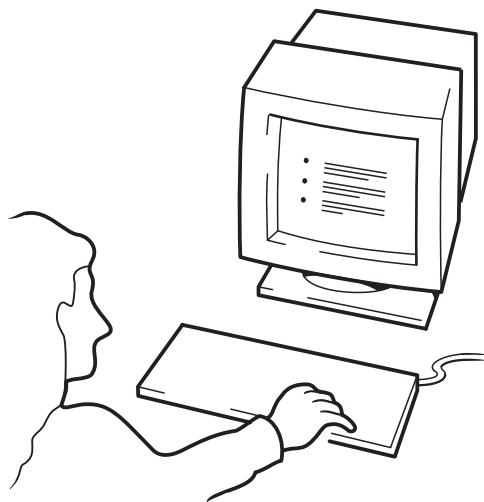


그림 10c: HP OBDR 사용, 3단계

HP OBDR 사용

호환성

HP One-Button Disaster Recovery는 모든 HP StorageWorks Ultrium 테이프 드라이브의 표준 기능입니다. 하지만 특정 구성에서만 사용할 수 있고, 네트워크 환경에서 사용하더라도 테이프 드라이브가 직접 연결되어 있는 서버만 복구합니다.

시스템(하드웨어, 운영 체제 및 백업 소프트웨어)이 OBDR과 호환되는지 확인하려면 다음 웹 사이트를 참조하십시오. www.hp.com/go/connect

OBDR의 장점 및 최신 기능에 대한 자세한 정보는 HP 웹 사이트(www.hp.com/go/obdr)를 참조하십시오.

주 HP OBDR은 HP-UX 및 기타 비 Intel UNIX 운영 체제에는 사용할 수 없으며 Intel 기반 Solaris 시스템과도 호환되지 않습니다. 테이프 드라이브가 HBA에 직접 연결되어 있을 경우, RAID 컨트롤러가 있는 서버에서는 지원됩니다. ProLiant 서버에서 컨트롤러가 Smart Array 6i인 경우 테이프 드라이브가 컨트롤러의 SCSI 포트에 직접 연결될 수 있습니다.

시스템이 HP One-Button Disaster Recovery(OBDR)를 지원하지 않는 경우에도 테이프 드라이브를 사용하여 데이터를 정상적으로 백업 및 복원할 수 있습니다. 그러나, 사용자의 시스템 구성을 변경할 때마다 운영 체제용 비상 복구 디스크 세트를 별도로 작성해야 합니다.

HP OBDR의 기능

HP OBDR은 테이프 드라이브와 최신 백업 카트리지를 사용하여 다음과 같은 시스템 재해를 복구할 수 있습니다.

- 교체 하드 디스크가 원래 디스크와 크기가 같거나 크고, 동일한 인터페이스를 사용하는 경우의 하드 디스크 고장(예: SCSI 하드 디스크를 다른 SCSI 디스크로 교체하는 경우)
- 서버가 **동일** 구성요소로 대체되는 경우의 하드웨어 고장
- 운영 체제 오류로 인한 파일 손상
- 응용프로그램 소프트웨어 오류로 인한 파일 손상
- 시스템의 정상 부팅을 방해하는 바이러스
- 시스템의 정상 부팅을 막는 사용자 오류

HP One-Button Disaster Recovery(OBDR)를 실행할 때 테이프 드라이브는 다음 순서를 거칩니다.

- 1 운영 체제를 복원해서 재부팅 시켜주는 특별 장애 복구 모드로 바꿉니다. 테이프 드라이브는 부팅 가능한 CD-ROM처럼 작동합니다(CD-ROM에서 부팅할 수 있는 시스템 기능은 보통 기본적으로 제공됩니다. 이 설정을 변경했다면 다시 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 시스템 BIOS 설명서를 참조하십시오).
- 2 정상적인 테이프 드라이브 모드로 복귀한 다음 데이터를 복원합니다.

원격 재해 복구(ProLiant 서버만 해당)

HP ProLiant 서버의 RiLOE(Remote Insight Lights-Out Edition)를 이용하여 IT 관리자는 장애 서버가 있는 장소로 직접 이동하지 않고도 원격으로 이 서버를 완전 복구할 수 있습니다. 현장의 비 전문가라도 관리자가 요청할 경우 부팅 가능한 카트리지를 테이프 드라이브에 삽입하기만 하면 됩니다.

이 기능의 사용 및 호환성에 대한 자세한 정보는 HP OBDR 웹 사이트(www.hp.com/go/obdr)를 참조하십시오.

호환성 테스트

가능하면 설치 직후 빈 하드 디스크에 전체 장애 복구 기능을 실행하는 것이 좋습니다. 빈 하드 디스크가 없고 시스템 덮어쓰기를 원하지 않을 경우 다음 절차의 3단계에서 장애 복구 과정을 안전하게 취소할 수 있습니다.

적절한 백업 응용프로그램에 대한 자세한 정보는 웹 사이트(www.hp.com/go/connect)를 참조하십시오.

HP OBDR 실행

HP OBDR은 원버튼 재해 복구를 지원하는 백업 응용프로그램하고만 사용할 수 있으며 OBDR 작동 방법은 소프트웨어 회사별로 다릅니다.

HP OBDR을 사용하기 전에 펌웨어 업그레이드와 문제 해결에 관한 최신 정보를 보려면 웹 사이트(www.hp.com/go/obdr)를 참조하십시오.

- 1 카트리지를 도어를 올리고 HP OBDR에 할당된 최신 부팅 카트리지를 테이프 드라이브에 삽입합니다(그림 10a 참조). 카트리지는 CD-ROM 형식으로 데이터를 테이프에 쓰는 백업 응용 프로그램으로 작성해야 합니다.
- 2 테이프 드라이브의 배출 단추를 누릅니다. 배출 단추를 누른 상태에서 테이프 어레이 및 서버를 켭니다(그림 10b 참조). 그러면 HP OBDR 과정이 활성화됩니다. OBDR 순서에서 전면의 대기 LED가 깜박이면 즉시 단추를 누릅니다. 이는 점멸-점등-점멸이 반복되는 패턴입니다.

HP ProLiant 서버용 키보드 단축키

배출 단추를 누를 필요가 없습니다. 컴퓨터를 켜고 전원 켜기 자체 검사(POST) 도중 [F8] 기능 키를 누르면 됩니다. 그러면 OBDR이 호출되어 시스템을 복원합니다. 자세한 내용이나 구체적인 지침은 웹 사이트 www.hp.com/go/obdr를 참조하십시오.

- 3 화면상의 지시사항을 따라 운영 체제를 설정합니다(그림 10c참조). 이는 백업 소프트웨어에 따라 다릅니다. 보통 모든 프롬프트에 대해 기본 응답을 적용할 수 있습니다. 예를 들어, <Enter>를 누르면 됩니다.
- 4 테이프 드라이브가 정상적인 데이터 복원을 실행할 수 있는 상태로 운영 체제를 복원하는 동안 OBDR 모드에서 LED가 깜박입니다(2단계 설명 참조).

- 5 운영 체제가 설정되고 재부팅되면 테이프 드라이브의 대기 LED 표시가 녹색으로 바뀌며, 이때 원한다면 백업 카트리지를 제거할 수 있습니다. 이제 정상적인 데이터 복원을 실행할 수 있는 준비를 마쳤습니다. 복원 응용프로그램의 일반적인 절차를 따르십시오.

복원 실패 시

어떠한 이유로든 복원에 실패했을 경우 자세한 문제 해결 정보를 보려면 웹사이트 (www.hp.com/go/obdr)를 참조하십시오.

진단 도구

HP Library & Tape Tools

HP StorageWorks Library & Tape Tools는 HP 테이프 스토리지 제품에 권장하는 진단 및 지원 도구입니다. 제품과 함께 제공된 CD를 이용하거나 HP 웹 사이트에서 무료로 다운로드 받을 수 있습니다. 거의 모든 주요 운영 체제에서 이 도구를 지원합니다.

www.hp.com/support/tapetools에서 이 도구의 호환성 정보, 업데이트 및 최신 버전을 확인하십시오.

Library & Tape Tools로 드라이브 설치 확인

이 점검을 실행하려면 테이프 드라이브가 설치되어 있어야 합니다. 테스트 중에 쓰기를 수행할 수 있는 테이프 카트리지도 있어야 합니다.

- 1 HP StorageWorks CD에서 "제품 설치"를 선택한 다음 "설치 확인하기"를 선택합니다. 그러면 CD에서 Library & Tape Tools가 설치 확인을 위한 특수 모드로 직접 실행됩니다(서버에 설치 없이).
- 2 드라이브 설치 확인을 위한 테스트를 선택합니다.
 - 장치 연결 검사
 - 구성 검사(버스 및 드라이버 구성)
 - 드라이브 상태 검사(테스트 카트리지에 쓰기 및 읽기)
 - 드라이브 성능 검사(드라이브로 데이터 전송 속도)
 - 시스템 성능 검사(디스크 하위 시스템에서 데이터 전송 속도)
 - 드라이브 냉각 검사
- 3 검사가 끝날 때 테스트 결과와 발견된 문제 해결을 위한 권장사항이 요약되어 제공됩니다.

Library & Tape Tools를 통한 문제 해결

- 1 HP StorageWorks CD에서 "문제 해결"을 선택합니다.

그러면 CD에서 직접(서버에 설치하지 않음) 또는 서버 설치 프로그램으로 Library & Tape Tools를 표준 모드로 실행할 수 있습니다. Library & Tape Tools를 설치하면 언제든지 빠르게 액세스할 수 있으므로 설치하여 사용할 것을 권장합니다. 나중에 HP 고객지원센터로 문의해야 할 일이 있을 경우에 Library & Tape Tools의 사용을 요청하므로 이를 설치하는 것이 좋습니다.
- 2 Library & Tape Tools를 처음 실행하면 시스템에서 HP 테이프 드라이브 및 라이브러리를 스캔하고 작업할 대상을 선택하도록 요청합니다. 이때 서버의 HBA 구성, 장치의 연결 방식 그리고 이들 장치의 SCSI ID를 볼 수 있습니다.
- 3 장치를 선택하면 문제 해결을 위한 다양한 방법이 주어집니다.
 - 장치 식별: 부품 번호, 일련 번호 및 적재된 카트리지 관련 정보를 표시합니다.
 - 펌웨어 업그레이드: 최신 펌웨어를 찾아 업그레이드할 수 있습니다. 이를 위해서는 인터넷 연결이 필요합니다.

- 검사 실행: 드라이브 평가 검사와 같이 드라이브에서 사전 예방적 테스트를 실행하여 약 20분 내에 드라이브 기능을 검사할 수 있습니다. HP 고객지원센터로 연락하기 전에 이 검사를 실행해주시오. 테스트 중에 쓰기를 수행할 수 있는 '읽을 수 있는' 테이프 카트리지가 있어야 합니다.
- 지원 티켓 생성: 이것은 설명과 함께 모든 드라이브 로그를 모아 놓은 것으로서 HP 고객지원센터에서 드라이브 상태를 확인하는데 사용됩니다. 드라이브 상태를 포괄적으로 분석하는 약 20가지 규칙으로 얻어지는 결과인 장치 분석 부분이 가장 유용합니다. 이러한 규칙은 문제가 발견되었을 때 헤드 청소나 다른 테이프 사용과 같은 조언을 제공할 수 있습니다. 지원 티켓은 추가적 분석을 위해 HP 고객지원센터로 보낼 수 있습니다.
- 성능 검사 실행: 테이프 드라이브의 쓰기/읽기 성능과 디스크 하위 시스템의 데이터 생성 속도를 측정하는 이 테스트는 Library & Tape Tools에도 통합되어 있습니다. 시스템에서 성능 병목 현상을 찾아낼 때 이 검사를 사용합니다.

성능 평가 도구

최대 성능을 위해 디스크 하위 시스템은 Ultrium 448 드라이브의 경우 24MB/s(압축 없음)의 속도로 데이터를 공급할 수 있어야 합니다.

HP가 무료로 제공하는 독립 성능 평가 도구를 사용하여 테이프 성능을 점검하고 해당 디스크 하위 시스템이 최대 전송 속도로 데이터를 제공할 수 있는지를 검사할 수 있습니다.

이 도구는 www.hp.com/support/pat에서 찾을 수 있으며 백업 시스템의 성능 요구 조건을 이해하기 위한 완벽한 안내서와 성능 문제를 찾아 해결하기 위한 권장사항이 함께 제공됩니다. 성능이 예상과 다를 때 거의 대부분의 경우에 디스크 하위 시스템의 데이터 속도가 병목 현상을 일으키는 것이 원인입니다. HP 고객지원센터로 연락하기 전에 안내에 따라 도구를 사용해보십시오.

성능 도구는 테이프 드라이브와 함께 제공된 CD-ROM과 온라인(www.hp.com/support/tapetools)으로 얻을 수 있는 HP Library & Tape Tools에도 통합되어 있습니다.

성능 최적화

HP 웹 사이트 www.hp.com/support/pat에서 정보를 확인할 것을 강력히 권장합니다. 여기에는 병목 현상을 확인하고 Ultrium 테이프 드라이브 제품군의 성능을 완전히 활용하기 위한 자세한 지원 정보가 나와 있습니다.

여러 가지 요인 특히, 테이프 드라이브를 네트워크 환경에서 사용하거나 전용 SCSI 버스에 사용하지 않을 경우에 테이프 드라이브 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 테이프 드라이브가 예상대로 작동하지 않을 경우에는 HP 고객센터로 문의하기 전에 www.hp.com/support에서 이 단락의 내용을 점검하십시오.

테이프 드라이브가 전용 SCSI 버스에 있는가?

SCSI 버스에 테이프 드라이브 이외의 장치를 사용하지 않는 것이 좋습니다. 그렇지 않을 경우에는 다른 장치가 IVD 호환이어야 합니다. 그러한 장치가 단일 종단인 경우 버스는 전송 속도가 낮은 단일 종단 모드로 전환됩니다. 케이블 길이에 제한이 있을 수도 있습니다.

시스템이 필요한 성능을 제공할 수 있는가?

- Ultrium 448 테이프 드라이브는 최대 24MB/s(86GB/hr)로 비압축 데이터를 쓰고 2:1 압축을 가졌했을 때 최대 48MB/s(172GB/hr)로 압축 데이터를 쓸 수 있습니다.

이 성능을 얻으려면 전체 시스템이 이 성능을 제공할 수 있어야 합니다. 대부분의 경우에 백업 응용프로그램이 백업이 끝날 때 소요된 평균 시간을 자세히 알려줍니다.

일반적으로 다음 부분에서 병목 현상이 일어날 수 있습니다.

- **디스크 하위 시스템**

하나의 스피들 디스크로는 낮은 압축 비율에서 충분한 데이터 처리 속도를 제공하지 못할 수 있습니다. 우수한 처리 속도를 얻는 최상의 방법은 다중 디스크 스피들이나 데이터 소스를 사용하는 것입니다.

- **시스템 아키텍처**

데이터 보호 환경의 아키텍처에 주의하십시오. 네트워크 상에서 다중 클라이언트 소스 집합이 우수한 성능을 얻는 좋은 방법이지만 기가비트 이더넷 이하에서는 Ultrium 448 테이프 드라이브의 성능이 제한될 수 있습니다. 일부 엔터프라이즈급 백업 응용프로그램은 테이프 드라이브를 최적 성능으로 유지하기 위해 클라이언트나 디스크와 같은 여러 소스로부터 데이터를 끼워넣기 하도록 만들 수 있습니다.

- **테이프 매체 유형**

데이터 카트리지는 테이프 드라이브 사양과 일치해야 합니다. 사양이 낮으면 전송 속도가 낮아집니다(21 페이지의 "데이터 카트리지" 참조). Ultrium 448 테이프 드라이브에서는 Ultrium 400GB 카트리지를 사용하십시오.

- **데이터 및 파일 유형**

백업 또는 복원하는 데이터 유형이 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 일반적으로 용량이 작은 파일은 큰 파일보다 처리와 액세스에서 더 큰 오버헤드를 유발합니다. 마찬가지로 압축할 수 없는 데이터는 항상 드라이브가 데이터 쓰기/읽기를 수행할 수 있는 속도를 제한합니다. 압축되지 않은 데이터에서는 기본 속도밖에 얻을 수 없습니다.

잘 압축되는 파일의 예로는 일반 텍스트 파일, 스프레드시트가 있습니다. 형식의 일부로 압축되거나(JPEG 그림 파일 등) 압축된 상태로 저장된 파일(.ZIP 파일이나 Unix 플랫폼에서 .gz/.Z 파일 등)은 압축이 잘 되지 않습니다.

문제 해결

문제 해결을 위한 첫 번째 단계는 문제가 카트리지, 드라이브, 호스트 컴퓨터 및 컴퓨터의 연결부 또는 시스템 작동 방법 중 어느 부분과 관련된 것인지 결정하는 것입니다.

대부분의 최신 SCSI 호스트 버스 어댑터는 시스템이 부팅될 때 연결된 장치의 위치를 파악하고 표시하게 됩니다. Windows 시스템에서는 시스템이 실행 중일 때 제품을 교체하거나 연결할 경우 시스템을 다시 부팅해야 합니다. IA32 시스템도 일반적으로 재부팅이 필요합니다. UNIX 시스템에는 플러그 가능 드라이버가 있기 때문에 실행 중인 시스템에 드라이버를 연결할 수 있으며 재부팅 없이도 연결된 드라이브를 감지할 수 있습니다.

부팅 시 장치가 발견되지 않으면 케이블, 터미네이션, 연결, 전원 또는 호스트 버스 어댑터 자체 등 물리적 하드웨어에 문제가 있을 수 있습니다. 부팅 시에는 장치가 표시되지만 운영 체제에서 찾을 수 없다면 이는 소프트웨어 문제일 가능성이 많습니다.

- 설치 중 문제가 발생해서 자세한 설명이 필요한 경우 35 페이지의 "설치 중 발생하는 문제"를 참조하십시오.
- 드라이브를 설치한 후 테스트하는 동안 문제가 발생한 경우 증상에 따라 설명된 37 페이지의 "설치 후 테스트" 부분을 참조하십시오.
- LED 작동 순서에 대한 자세한 내용은 40 페이지의 "LED의 이해"를 참조하십시오.
- 카트리지에 대한 자세한 내용은 43 페이지의 "카트리지 문제"를 참조하십시오.

대부분의 사용자는 HP Library & Tape Tools를 사용하여 문제 진단을 위한 도움을 얻을 수 있습니다. 30 페이지를 참조하십시오.

웹을 통한 문제 해결 안내

웹 사이트 www.hp.com/go/support에서 제공되는 자세한 문제 해결 안내도 참조하십시오. 여기에는 가장 포괄적인 최신의 문제 해결 정보가 있습니다.

설치 중 발생하는 문제

포장 풀기

설명	추가 정보
일부 부품이 누락되었거나 손상된 것 같습니다.	부품 교체가 필요할 경우 공급업체에 문의하십시오. SCSI 케이블 및 터미네이터는 테이프 드라이브 또는 테이프 어레이와 함께 제공되지 않습니다. 따라서 특정 구성에 맞는 정확한 크기의 케이블과 터미네이터를 주문해야 합니다. 케이블 및 터미네이터 옵션은 HP 테이프 어레이 지원 웹 사이트 //www.hp.com/support/tapearray 에 나와 있습니다.

사용할 SCSI ID가 어느 것인지 확실하지 않습니다.

설명	추가 정보
어떤 ID 번호를 사용할 수 있는지 확실하지 않습니다.	HP Library & Tape Tools(30 페이지 참조)를 사용하여 현재 SCSI 설정에 대한 정보를 알아보십시오. HP StorageWorks Ultrium 드라이브는 자체 SCSI ID 기본값이 3으로 설정되어 있습니다. 이 번호를 이미 사용하고 있는 경우가 아니라면 이 값을 변경하지 마십시오. SCSI ID 변경 방법은 15 페이지에 자세히 설명되어 있습니다.

SCSI 버스를 어떻게 구성해야 합니까?

설명	추가 정보
여러 드라이브를 사용하는 SCSI 버스의 올바른 구성은 복잡한 부분이므로 보다 자세한 도움이 필요할 수 있습니다. 장치를 데이지 체인 방식으로 연결하지 않는 것이 좋습니다.	자세한 내용을 원하시면 이 설명서의 지침을 참조하거나 대리점에 연락하십시오.

SCSI 버스를 어떻게 터미네이션 처리해야 합니까?

설명	추가 정보
버스에 이미 터미네이션 처리가 되어 있는지 또는 추가 터미네이터를 어디에 설치해야 하는지 확실하지 않습니다.	SCSI 버스의 양 끝이 터미네이션 처리되어야 합니다. 호스트 버스 어댑터가 이미 올바르게 터미네이션 처리되었다고 가정하면 일반적으로 다음의 두 경우가 있을 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none">• 테이프 드라이브가 일대일 직접 구성으로 호스트 서버에 연결되어 있습니다. 터미네이션 처리를 해야 합니다.• 테이프 드라이브가 다른 장치와 함께 호스트 서버에 데이지 체인으로 연결되어 있습니다. 마지막 장치만 터미네이션 처리해야 합니다. 터미네이터가 테이프 어레이 뒷면의 SCSI 연결부 중 한쪽에 직접 연결됩니다. 터미네이터를 별도로 주문해야 합니다.

올바른 SCSI 호스트 버스 어댑터가 설치되었습니까?

설명	추가 정보
서버에 이미 SCSI 호스트 버스 어댑터가 있지만 종류를 확인하기 어렵습니다.	서버가 원래 구성(추가되거나 제거된 SCSI 어댑터가 없음) 상태라면 www.hp.com/go/connect 를 사용하여 시스템의 호환성을 점검하십시오. 부팅 화면 또는 Windows 제어판 또는 HP Library & Tape Tools(30 페이지 참조)를 사용하여 SCSI 구성을 점검할 수 있습니다.
서버에 SCSI 호스트 버스 어댑터가 설치되어 있지 않을 수 있습니다.	HP Library & Tape Tools(30 페이지 참조)를 사용하여 시스템에 SCSI 호스트 어댑터가 있는지 여부를 확인하십시오. 어댑터가 없다면 구입해야 합니다.

드라이버를 설치해야 한다면 어느 것을 설치해야 합니까?

설명	추가 정보
시스템에 드라이브를 설치해야 하는지 확실하지 않고 보다 자세한 도움이 필요합니다.	특정 시스템에 대한 세부 정보는 www.hp.com/go/connect 웹 사이트에서 찾을 수 있습니다. Windows 운영 체제에 대한 지원을 위해 HP StorageWorks Tape CD-ROM 이나 www.hp.com/support/ultrium 에서 드라이버를 제공받을 수 있습니다. UNIX 시스템에 대한 지원은 HP StorageWorks Tape CD-ROM의 UNIX 구성 안내서를 참조하십시오. (HP StorageWorks Ultrium 테이프 드라이브를 지원하는 백업 소프트웨어도 필요한 드라이버를 제공합니다.)
필요한 드라이버가 사용 가능한 것으로 나타나지 않습니다.	가능한 빠른 시일 내에 지원 웹 사이트를 통해 기타 드라이버를 제공할 예정입니다.

설치 후 테스트

시스템은 부팅할 때 장치를 인식합니다. 시스템 작동 중 제품을 교체하거나 연결하면 시스템을 다시 부팅해야 합니다. 시스템을 재부팅하면 장치가 초기화되며 문제가 해결될 수 있습니다. 드라이버를 추가하거나 펌웨어를 설치할 때마다 재부팅하는 것이 좋습니다.

주의 카트리지가 적재되어 있거나 펌웨어 업그레이드 중에는 드라이브를 끄지 마십시오.

설치 후 서버가 재부팅되지 않습니다.

가능한 원인	필요한 조치
다른 장치가 연결되어 있는 기존의 SCSI 서버에 테이프 드라이브를 연결했거나 HP StorageWorks Ultrium 드라이브의 SCSI 주소가 다른 장치에 의해 사용된 주소와 같습니다.	SCSI 버스의 각 장치마다 서로 다른 ID를 부여해야 합니다. 가능하면 HP StorageWorks Ultrium 테이프 드라이브를 전용 호스트 버스 어댑터에 연결하는 것이 좋습니다. Smart Array 6i RAID 컨트롤러가 있는 ProLiant 서버인 경우만 제외하고 드라이브를 디스크 RAID 컨트롤러에 연결하지 마십시오. 지원되지 않습니다.
SCSI 호스트 버스 어댑터를 추가 설치했는데 그 자원이 기존 어댑터와 충돌합니다.	새 호스트 버스 어댑터를 제거한 후 서버 설명서를 확인하십시오.
드라이브를 설치하는 도중 서버의 부트 디스크에서 전원 케이블이나 SCSI 케이블이 분리되었습니다.	케이블을 모든 장치에 올바르게 연결했는지 확인하십시오.

서버가 부팅은 되지만 테이프 드라이브를 인식하지 못합니다.

가능한 원인	필요한 조치
전원이나 SCSI 케이블이 올바로 연결되지 않았습니다.	테이프 드라이브 케이블이 단단히 연결되었는지 확인하십시오. SCSI 케이블이 LVDS 호환용이며 케이블에 휘어진 핀이 없는지 확인하십시오. 필요할 경우 교체하십시오.
SCSI 버스의 터미네이션이 올바로 처리되지 않았습니다.	SCSI 버스의 터미네이션이 올바로 처리되었는지 확인하십시오(SCSI 컨트롤러 및 기타 SCSI 장치에 대한 설명서를 참조하십시오).
테이프 드라이브의 SCSI ID 주소가 고유하지 않습니다.	SCSI 컨트롤러에 연결된 각 장치가 고유한 SCSI ID를 갖고 있는지 확인하십시오. 일반적으로 70i 호스트 버스 어댑터에 할당되어 있습니다(HP Library & Tape Tools를 실행하여 SCSI 버스에 연결된 각 장치의 SCSI ID를 확인할 수 있습니다. 30 페이지를 참조하십시오).

컴퓨터가 더 이상 테이프 드라이브를 인식하지 않습니다.

가능한 원인	필요한 조치
호스트 시스템이 켜진 후 드라이브의 전원을 켜거나 테이프 어레이에 추가했습니다.	호스트 컴퓨터 시스템은 전원을 켜거나 재설정 한 후에 SCSI 버스에 있는 ID만 확인합니다. 호스트 시스템이 버스의 장치를 찾으려 하면 호스트를 재설정해야 합니다. 컴퓨터에서 SCSI 관리 소프트웨어를 사용하여 이를 수행할 수 있어야 합니다. 마지막 수단으로 호스트 시스템을 껐다 켤 수 있습니다.
호스트 시스템을 켜 후 드라이브의 SCSI ID를 변경하였습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 호스트가 인식한 드라이브를 교체한 경우, 호스트는 이전 것과 동일한 SCSI ID에서 새 드라이브를 인식해야 합니다. • SCSI ID를 변경한 경우(테이프 어레이 뒷면에서), 호스트가 변경 사항을 인식하도록 버스를 재설정해야 합니다.
드라이브가 제대로 삽입되지 않았습니다.	엔클로저 뒷면의 연결부에 잘 맞도록 드라이브가 테이프 어레이에 올바르게 삽입되었는지 확인하십시오. 탈착 레버가 눌린 상태에 있어 드라이브가 잠겨있어야 합니다.
SCSI 버스의 터미네이션이 올바르게 처리되지 않았습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 테이프 어레이의 SCSI 케이블이 컴퓨터의 SCSI 커넥터에 잘 연결되었는지 확인하십시오. • SCSI 버스에 다른 장치가 있으면 각 장치가 고유 ID를 가지고 있는지 확인하십시오. 버스에 있는 장치의 세부 내용을 보려면 HP Library & Tape Tools를 사용하십시오. • 시스템에 두개 이상의 SCSI 버스가 부착된 경우, 시스템이 올바른 SCSI 버스에서 드라이브를 찾는지 확인하십시오. • 버스가 올바르게 터미네이션 처리되었는지 확인하십시오. 어레이가 버스에서 유일한 장치이거나 마지막 장치인 경우, 터미네이터를 부착해야 합니다. 버스에서 다른 장치가 마지막 장치라면 이 장치에 터미네이터를 부착하고 테이프 어레이에는 부착하지 않아야 합니다.
호스트 시스템에 장애가 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 시스템이 각 SCSI ID에서 올바른 장치를 인식하도록 구성되어 있어야 합니다. • 테이프 드라이브에 맞는 드라이버를 설치했는지 확인합니다. 자세한 내용은 SCSI 호스트 어댑터 설명서 및 백업 소프트웨어 설명서를 살펴보십시오.

응용프로그램이 테이프 드라이브를 인식하지 못합니다.

가능한 원인	필요한 조치
응용프로그램이 테이프 드라이브를 지원하지 않습니다.	HP Library & Tape Tools를 사용하여 드라이브가 올바르게 설치되었는지 확인하십시오. HP StorageWorks Ultrium 테이프 드라이브를 지원하는 응용프로그램에 관한 자세한 내용은 본사 웹 사이트(www.hp.com/go/connect)를 참조하십시오. 필요 시 서비스 팩을 로드하십시오.
일부 응용프로그램에서 드라이버 설치가 필요합니다.	올바른 SCSI 드라이버와 테이프 드라이브 드라이버가 설치되어 있는지 확인하십시오. 자세한 정보는 응용프로그램의 설치에 관한 내용을 참조하십시오.

드라이브가 작동하지 않습니다.

가능한 원인	필요한 조치
드라이브의 전원이 켜지지 않는다면 (모든 LED가 꺼짐) 전원 케이블이 드라이브에 올바르게 연결되어 있지 않을 수 있습니다.	전원 케이블 연결을 점검하고 필요한 경우 케이블을 교체하십시오. 전원 공급기가 있는데 모든 LED가 꺼져 있으면 지원을 요청하십시오.
자체 검사에 실패할 경우(40 페이지의 "자체 검사 중 LED" 참조) 하드웨어나 펌웨어의 고장일 수 있습니다.	드라이브에 카트리지가 있으면 카트리지를 빼내십시오. 드라이브를 초기화하거나 꺾다가 다시 켜십시오. 그래도 자체 검사가 실패하면 지원을 요청하십시오.

카트리지 관련 문제

43 페이지의 "카트리지 문제"를 참조하십시오.

비상 초기화

마지막 수단으로, 드라이브가 SCSI 버스에서 보이지 않고 장애가 있는 것으로 나타나면 배출 버튼을 20초간 누르고 있어 드라이브를 초기화할 수 있습니다. 그러면 드라이브는 SCSI 포트를 포함하는 자신의 내장 하드웨어를 초기화하고 잠재적으로 다시 호스트에 나타나게 됩니다. 초기화 작업은 완료하는데 10분(최대 되감기 시간)까지 걸릴 수 있습니다.

주 이런 식으로 초기화하면 내부 버퍼가 지워지기 때문에 내부에 있는 모든 데이터도 잃게 됩니다. 이때 드라이브가 쓰기 작업 중이었다면 데이터를 잃을 수 있고 카트리지에 EOD가 없어져 이후의 복원이 실패하기 쉬워집니다. 카트리지를 폐기하십시오.

LED의 이해

자체 검사 중 LED



Ultrium 테이프 드라이브에는 전면에 드라이브 상태를 나타내는 4개의 LED(light emitting diode)가 있습니다. 이 LED는 유용한 문제 해결 정보를 제공합니다.


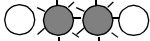

테이프 드라이브는 전원이 들어오거나 드라이브가 초기화될 때마다 전원 켜기 자체 검사를 수행합니다. 검사는 5초 정도 걸립니다.


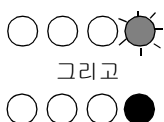




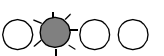
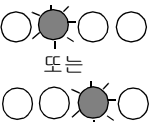
- 1 자체 검사가 통과하면 녹색 대기 LED가 몇 번 깜박인 다음 계속 켜집니다. 다른 모든 LED는 꺼져 있습니다.
- 2 자체 검사가 실패하면 드라이브 및 테이프 LED가 깜박이고 대기 및 클리닝 LED가 꺼집니다. 드라이브가 초기화될 때까지 이 상태가 계속됩니다.


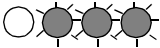
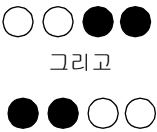
LED를 사용한 문제 해결

문제를 해결할 수 없으면 www.hp.com/support로 고객 지원을 요청하십시오.

다음 표를 이용하여 전면 LED의 작동 순서를 해석하고 적합한 조치를 취하십시오.

LED의 작동 순서와 원인	필요한 조치
<div> 모든 LED 꺼짐</div> <p>드라이브의 전원이 켜지지 않았거나, 고장이거나, 전원을 껐다 켜거나, 펌웨어 업그레이드 중 초기화되었을 수 있습니다.</p>	드라이브가 켜져 있는지 확인하십시오. 이 LED가 켜져 있지 않으면 전원 케이블 연결을 점검하고 필요한 경우 케이블을 교체하십시오. 전원이 공급되는데도 모든 LED가 꺼진 상태이면 드라이브를 껐다 켜거나 초기화해보십시오(43 페이지 참조). 계속 실패하면 서비스를 요청하십시오.
<div> 대기 및 클리닝 꺼짐. 드라이브 및 테이프 점멸.</div> <p>드라이브가 전원 켜기 자체 검사 (POST)에 실패했습니다.</p>	드라이브의 전원을 껐다 켜거나 초기화하십시오 (43 페이지 참조). 문제가 지속되면 지원을 요청하시기 바랍니다.
<div> 대기 켜짐.</div> <p>드라이브 작동 준비 상태</p>	없음. 정상적인 상태입니다.

LED의 작동 순서와 원인	필요한 조치
 대기 정열. 드라이브가 정상적인 작업 (읽기, 쓰기)을 수행하고 있습니다.	없음. 펌웨어 업그레이드의 경우 드라이브를 초기화하거나 전원을 껐다 켜지 마십시오.
 대기가 정열-정동-정열 그리고 	드라이브가 OBDR 모드입니다. 자세한 내용은 28 페이지의 "HP OBDR 실행"을 참조하십시오.
 대기가 빠르게 정열. 드라이브가 펌웨어를 다운로드하고 있습니다.	없음. 드라이브를 초기화하거나 전원을 껐다 켜지 마십시오.
 대기 꺼짐, 나머지 켜짐. 펌웨어가 다시 프로그래밍되고 있습니다.	없음. 드라이브를 초기화하거나 전원을 껐다 켜지 마십시오.
 클리닝 정열. 드라이브를 청소해야 합니다.	Ultrium 클리닝 카트리지를 적재하십시오. 지원 카트리지와 지침은 21 페이지를 참조하십시오. 청소 후 새로운 또는 알고 있는 데이터 카트리지를 적재해도 클리닝 LED가 계속 깜박이면 지원을 요청하십시오.
 대기가 정열하고 클리닝이 켜짐. 청소가 진행 중입니다.	없음. 완료되면 클리닝 카트리가 배출됩니다. 청소 작업은 최대 5분까지 걸릴 수 있습니다.
 테이프 정열. 드라이브가 현재 테이프나 방금 배출된 테이프에 결함이 있다고 인식합니다.	테이프 카트리지를 배출하십시오. Ultrium 데이터 카트리거나 Ultrium 범용 클리닝 카트리지와 같이 올바른 형식의 카트리지를 사용하고 있는지 확인하십시오(21 페이지 참조). 카트리지를 다시 적재하십시오. 테이프 LED가 계속 깜박이거나 다음 백업 중에 깜박이기 시작하면 새로운 또는 알고 있는 정상 카트리지를 적재하십시오. 테이프 LED가 꺼지면 '의심되는' 테이프 카트리지를 폐기하십시오. 계속 켜져 있으면 지원을 요청하십시오.
 테이프가 즉시 배출되고 테이프가 정열하거나 테이프를 배출할 때 드라이브가 정열. 또는	테이프 카트리의 스위치를 밀어 카트리를 쓰기 방지합니다. 21 페이지를 참조하십시오. 테이프를 적재하고 데이터를 읽을 수 있습니다. 데이터가 복구되면 카트리를 폐기해야 합니다.
테이프 카트리지 메모리(CM)에 결함이 생겼을 수 있습니다.	

LED의 작동 순서와 원인	필요한 조치
 <p><i>드라이브 점멸.</i></p> <p>드라이브 메커니즘이 오류를 감지했습니다.</p>	<p>새 카트리지를 적재하십시오. 오류가 지속되면 전원을 껐다 켜거나 드라이브를 초기화하십시오.</p> <p>드라이브 LED가 계속 켜져 있으면 서비스를 요청하십시오.</p>
 <p><i>드라이브, 테이프 및 대기 점멸.</i></p> <p>펌웨어 다운로드에 문제가 있습니다.</p>	<p>카트리지를 넣어 LED 작동을 제거하십시오. 상태가 지속되면 지원을 요청하십시오.</p>
 <p><i>드라이브와 대기가 켜지고 테이프와 클리닝이 꺼짐. 순서가 번갈아 반복됨.</i></p> <p>드라이브에 펌웨어 오류가 있습니다.</p>	<p>드라이브의 전원을 껐다 켜거나 초기화하십시오.</p> <p>펌웨어를 업그레이드하십시오. 상태가 지속되면 지원을 요청하십시오.</p>

카트리지 문제

HP 카트리지 제품을 사용하면서 문제가 발생하면 다음 사항을 점검하십시오.

- 테이프 드라이브에 적합한 카트리지를 사용해야 합니다. 21 페이지의 "올바른 매체 사용"을 참조하십시오.
- 카트리지 케이스가 파열, 균열 및 손상 없이 원래 상태를 유지해야 합니다.
- 카트리지는 적합한 온도와 습도에서 보관해야 합니다.
- 쓰기 방지 스위치가 제대로 작동해야 합니다. 정확한 소리를 내며 한쪽에서 다른 쪽으로 움직여야 합니다.
- 자세한 문제 해결 정보는 다음 웹 사이트를 참조하십시오. www.hp.com/support/ultrium.

카트리지 관리

- 테이프 매체를 손으로 만지지 마십시오.
- 카트리지 안쪽에 있는 테이프 경로나 테이프 가이드는 청소하지 마십시오.
- 카트리지를 드라이브에 넣어두지 마십시오. 테이프는 전원이 꺼진 상태에서 장력이 풀려 특히 드라이브가 이동되었을 때 문제가 생길 수 있습니다.
- 과도하게 건조하거나 습한 환경에서 카트리지를 보관하지 마십시오.
- 카트리지를 직사광선이나 자기장이 있는 장소에 두지 마십시오(예: 전화기 아래, 모니터 옆 또는 변압기 근처 등).
- 카트리지를 떨어뜨리거나 함부로 다루지 마십시오.
- 레이블 부착 영역에만 레이블을 붙이십시오.
- Ultrium 형식 카트리지를 통째로 지우지 마십시오.

사용 및 보관 환경

습기가 차지않고 긴 수명을 유지하려면 카트리지를 다음과 같은 조건에서 사용하고 보관해야 합니다.

- 매일의 보관(플라스틱 용기에): 16℃ ~ 32℃(60°F ~ 90°F)
- 사용: 10℃ ~ 45℃(50°F ~ 113°F)
- 습도: 20% ~ 80% 상대습도

데이터 보관을 목적으로 하는 테이프는 5℃ ~ 23℃(41°F ~ 73°F)의 온도와 10% ~ 50%의 상대습도에서 플라스틱 용기에 보관해야 합니다. 습구 온도가 26℃(78°F)를 초과하지 않아야 합니다.

또한 카트리지를 옆으로 세워서 보관하는 것이 좋습니다.

카트리지 걸림

카트리지가 걸리거나 백업 응용프로그램이 카트리지를 배출하지 못하면 카트리지를 강제로 배출시킬 수 있습니다. Library & Tape Tools를 실행하여 문제를 진단하는 것이 좋습니다. 카트리지 걸림이 자주 발생하면 www.hp.com/support 고객지원센터로 연락하십시오.

- 1 테이프 드라이브 앞면의 배출 단추를 10초 동안 누르고 있습니다.
- 2 카트리지가 배출될 때까지 기다리십시오. 이 작업은 10분(최대 퇴감기 시간)까지 걸릴 수

있습니다. 드라이브가 이 과정을 완료할 수 있도록 충분한 시간을 주는 것이 중요합니다. 그렇지 않을 경우 매체나 테이프 드라이브가 손상될 수 있습니다.

- 3 카트리지가 여전히 걸리면 www.hp.com/support 고객지원센터로 연락하십시오.

드라이브에 카트리지를 넣을 수 없습니다(또는 즉시 배출됩니다).

카트리지가 호환되지 않습니다. 21 페이지의 표 3, "Ultrium 데이터 카트리지 및 HP StorageWorks Ultrium 테이프 드라이브 호환성" 및 22 페이지의 표 4, "클리닝 카트리지 호환성"의 내용을 확인하십시오. 카트리지가 호환되는 경우, 떨어뜨리거나 하여 카트리지가 손상되었거나, 카트리지 메모리가 손상되었거나 드라이브가 고장 났을 수 있습니다.

주의 카트리지를 드라이브에 강제로 집어 넣지 마십시오.

- 1 드라이브의 전원을 점검하십시오(전원 케이블이 올바르게 연결되고 대기 LED가 켜져 있는지 확인).
- 2 올바른 매체를 사용하고 있는지 확인하십시오. Ultrium 매체만 사용하십시오. Ultrium 448 드라이브에는 HP Ultrium 400GB 카트리지를 권장합니다(21 페이지 참조).
- 3 카트리지를 올바른 방향으로 적재하였는지 확인하십시오(17 페이지의 "카트리지를 적재하려면" 참조).
- 4 매체의 손상을 점검하고(카트리지 케이스, 리더 핀 또는 카트리지 톱니) 손상되었으면 폐기하십시오. 리더 핀 및 카트리지 톱니의 점검에 대한 자세한 내용은 *HP StorageWorks Tape CD-ROM*의 사용 설명서에서 문제 해결 부분을 참조하십시오.
- 5 새 매체나 정상으로 확인된 매체를 사용하고 올바르게 적재되는지 확인하십시오. 제대로 적재되면 원래 카트리지가 손상된 것이므로 폐기해야 합니다.
- 6 다른 Ultrium 드라이브에 카트리지가 들어가는지 확인하십시오. 제대로 들어가면 원래 드라이브가 손상된 것입니다. 고객지원센터로 문의하기 전에 테이프 드라이브가 응답하는지 그리고 SCSI 버스에 존재하는 것으로 나타나는지 점검하십시오. HP Library & Tape Tools를 사용해볼 수 있습니다(30 페이지 참조).

기타 정보 찾기

HP 웹 사이트에서도 자세한 문제 해결 및 연락처 정보를 얻을 수 있습니다. 특히,

- HP 지원 웹 사이트에는 www.hp.com/support/ultrium으로 갈 수 있는 링크가 있으며, 여기서 HP 고객지원센터 웹 사이트에 연결하여 제품에 관한 다양한 최신 정보를 얻을 수 있습니다.
- www.hp.com/go/connect의 HP 지원 웹 사이트에서는 추천 제품 및 구성에 관한 자세한 정보를 얻을 수 있습니다.
- HP 웹 사이트 www.hp.com/support/tapetools에서 HP Library & Tape Tools에 대한 호환성 정보, 업데이트 및 최신 버전의 도구를 제공합니다.
- HP 웹 사이트 www.hp.com/support/pat에서는 테이프 성능을 점검하고 디스크 하위 시스템이 최적의 전송 속도로 데이터를 공급할 수 있는지를 테스트할 수 있는 독립형 성능 평가 도구를 무료로 제공합니다.
- HP 웹 사이트 www.hp.com/go/obdr에서는 HP One-Button Disaster Recovery에 대한 자세한 정보를 제공합니다.

HP에 문의하는 방법

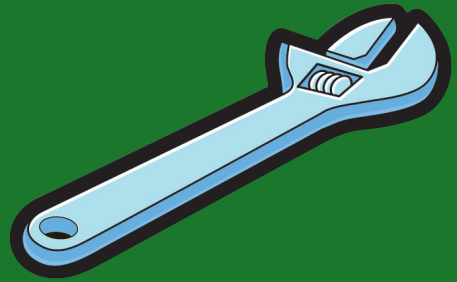
전문가의 기술적 도움이 필요한 경우에는 HP 고객지원센터를 이용할 수 있습니다.

www.hp.com에서 자세한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다. "contact HP" 링크를 누르십시오.

드라이브에 문제가 있다면 지원 전문가와 협력하여 문제를 해결함으로써 본 서비스를 최대한 활용할 것을 고객 여러분에게 당부 드립니다. 문제의 신속한 해결에 도움이 되는 진단 소프트웨어의 다운로드가 이러한 작업에 포함될 수 있습니다.



<http://www.hp.com/go/storagemedia>



<http://www.hp.com/support/ultrium>